

2024年11月8日

お客様各位

株式会社カウネット

マックス社製タイムレコーダ 本体交換に関するお知らせ

日頃はカウネットをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、マックス株式会社のタイムレコーダ「ER-110SUW/USB」におきまして、打刻ができない、外装ケース側面が熱くなるという不具合があることが判明いたしました。

対象の商品をご使用中のお客様におきましては、本体を交換させていただきたく、大変お手数をおかけいたしますが、下記のお問合せ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。同社において無償にて交換をさせていただきます。

記

■対象製品の品番、製品名、型番、回収対象の製品番号について

カタログ品番	商品名	販売期間
70616194	タイムレコーダー ER-110SUW/USB	2022年12月8日～
70616200	下取り付 ER-110SUW/USB	
70626360	下取り付 ER-110SUW/USB+バイモ	2023年1月29日～

■対象となる製品番号

22○○○○○○X、23○○○○○○X、241～245○○○○○○X



ER-110SUW/USB



製造番号（本体底面）

■不具合内容

タイムカードが引き込まれず打刻できない。まれに外装ケース側面が熱くなる。

※今回の不具合は打刻データには影響はありません。

但し、上記不具合が発生した本体の打刻データはご使用できません。

■交換対応方法

対象商品をお持ちのお客様は下記、専用 URL より交換申請をお願いいたします。

URL : https://www4.max-ltd.co.jp/ng/answers/ER110SUWUSB_2024/

■本件に関するお問い合わせ先

マックス株式会社 タイムレコーダ 「ER-110SUW/USB」 本体交換窓口 担当：齊藤/
山本

電話番号：0120-202-592（受付時間 平日 10:00～12:00 13:00～16:00）

メールアドレス：opsupport@mail.max-ltd.co.jp

■カウネットお問い合わせ先

『カウネットヘルプコール』

受付時間：月～土 午前 8 時 30 分～午後 7 時（祝日・年末年始を除く）

 **0120-028-775**

 **Info@kaunet.com**

050 で始まる IP 電話からは

メールでのお問い合わせには「**貴社名**」と

0985-68-3901（通話料は有料）

「**ご登録お電話番号**」を明記ください

お問合せフォームは [こちら](#)

※電話番号はおかけ間違いのないようご注意ください。

以上