

2023年10月27日

お客様各位

株式会社カウネット

エステー株式会社 トイレ用洗剤「洗淨力 モコ泡わトイレクリーナー」
自主回収のお知らせ

日頃はカウネットをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社で販売しております、エステー「洗淨力 モコ泡わトイレクリーナー」の一部製品において、缶の内部の腐食によって極微小な穴が生じ、内容物が漏れ出す現象が判明とのことで、販売元のエステー株式会社より「自主回収のお知らせ」の連絡を受けましたのでご報告いたします。なお、現時点で本件を原因とする事故や健康被害は報告されていないと報告いただいています。


内容の詳細はエステー株式会社のホームページをご確認ください。

https://www.st-c.co.jp/news/newsrelease/2023/20231019_001980.html

お客様には大変なご迷惑とご不便をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

■ 対象製品／カウネット商品番号／JAN コード／カウネット販売期間

カウネット 品番	商品名	JAN コード	販売期間	
37309862	洗淨力 モコ泡わトイレクリーナー 250ml	4901070909995	22年9月1日～	
37310639	洗淨力 モコ泡わトイレクリーナー 250ml×3	—	22年9月1日～	

対象製品をご使用のお客様は、製品をお取り置きいただき、下記のエステー「WEB 受付フォーム」にご入力、または「回収 受付センター」までお電話をお願い致します。

■ 本件に関するお問い合わせ先

・エステーWEB 受付フォーム(24 時間受付)

https://uketsuke-form.jp/modules/uketsuke_e6s4nw/

- ① WEB 受付フォームに必要事項をご入力ください。
- ② ご指定頂いた日時に、宅配業者が集荷にお伺いいたします。
- ③ 製品はビニール袋などに入れた状態で、ドライバーが集荷時に持参する資材にそのまま梱包してお送りください。

・フリーダイヤル:0120-511-136

※受付時間:9:00~17:00(土・日・祝日を除く)

- ①回収受付センターまでお電話ください。
- ②回収方法についてご案内させていただきます。

※お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号等の個人情報は、本件以外の目的には使用せず、対応終了後全て破棄致します。

以上