

ゴールデンウィーク期間の「商品お届け」についてのご案内

日頃はカウネットをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

ゴールデンウィーク期間中の商品お届けスケジュールについて、ご案内申し上げます。

ご不便をおかけしますがご注文の際には、下記のスケジュールをご確認の上ご利用いただきますよう、よろしくお願ひ申し上げます。

「一般商品」のお届け

配送エリアについては2012年春夏号カタログP.1211をご覧ください。

当日配送エリアのお届け

| ご注文日 / 時刻 | | お届け日の指定がない場合の商品お届け | 注意事項 |
|-------------------|--------------------|--------------------|--|
| 4月27日(金) | 午前11時まで 午前11時以降 | 4月27日(金) | |
| 4月28日(土) | 午後6時まで 午後6時以降 | 5月1日(火) | 4月28日(土)～4月30日(月)のお届け日指定可能 |
| 4月29日(日)～4月30日(月) | - | | 4月29日(日)～4月30日(月)のお届け日指定可能 |
| 5月1日(火) | 午前11時まで 午前11時以降 | | |
| 5月2日(水) | 午前11時まで 午前11時以降 | 5月2日(水) | |
| 5月3日(木)～5月6日(日) | - | 5月7日(月) | 5月3日(木)～5月6日(日)のお届け日指定可能 5月3日(木)～5月6日(日)はご注文受付のみ 5月7日(月)は平常のお届け |

翌日配送エリア(北海道エリア以外)のお届け(一部お届け指定できない地域がございます)

| ご注文日 / 時刻 | | お届け日の指定がない場合の商品お届け | 注意事項 |
|------------------|------------------|--------------------|----------------------------|
| 4月28日(土) | 午後6時まで 午後6時以降 | 5月1日(火) | 4月29日(日)～4月30日(月)のお届け日指定可能 |
| 4月29日(日)～5月1日(火) | - | 5月2日(水) | |
| 5月1日(火) | 午後6時以降 | 5月7日(月) | 5月3日(木)～5月6日(日)のお届け日指定可能 |
| 5月2日(水) | 午後6時まで 午後6時以降 | 5月8日(火) | |
| 5月3日(木)～5月6日(日) | - | | |

北海道エリアのお届け

| ご注文日 / 時刻 | | お届け日の指定がない場合の商品お届け | 注意事項 |
|------------------|------------------|--------------------|--------------------------|
| 4月28日(土) | 午後6時まで 午後6時以降 | 5月1日(火) | 4月30日(月)のお届け日指定可能 |
| 4月29日(日)～5月1日(火) | 午後6時まで | 5月7日(月) | 5月3日(木)～5月6日(日)のお届け日指定可能 |
| 5月1日(火) | 午後6時以降 | | 5月4日(金)～5月6日(日)のお届け日指定可能 |
| 5月2日(水) | 午後6時まで 午後6時以降 | 5月9日(水) | |
| 5月3日(木)～5月6日(日) | - | | |

「組立てサービス付き家具(オーダーシートA)」のお届け

大型家具や重量物など、家具専門配送による組立て&設置サービス付きの商品です。

ご注文、お届けについての詳細は、2012年春夏号家具カタログP.294をご覧ください。

お客様組立て家具(オーダーシートB 当日配送不可)は、上段の「一般商品」のお届け欄をご確認ください。

(お客様組立て家具についての詳細は、2012年春夏号家具カタログP.297をご覧ください)

3日後配送エリア(北海道エリア以外)のお届け

| ご注文日 / 時刻 | | お届け日の指定がない場合の商品お届け | 注意事項 |
|------------------|--------|--------------------|---|
| 4月24日(火) | 午後4時まで | 4月27日(金) | 平常通りのお届け |
| 4月25日(水) | 午後4時まで | 5月1日(火) | |
| 4月26日(木) | 午後4時まで | 5月2日(水) | |
| 4月27日(金) | 午後4時まで | 5月7日(月) | |
| 4月28日(土)～5月1日(火) | 午後4時まで | 5月8日(火) | 4月28日(土)～4月30日(月)はご注文受付のみ |
| 5月2日(水) | 午後4時まで | 5月9日(水) | |
| 5月3日(木)～5月7日(月) | 午後4時まで | 5月10日(木) | 5月3日(木)～5月6日(日)はご注文受付のみ 5月7日(月)は平常通りのお届け |

北海道エリアのお届け

エリアによっては表記の日程以降のお届けとなる場合や別途配送費用をご負担いただく場合があります。該当する場合は、事前にカウネットよりご連絡いたします。

| ご注文日 / 時刻 | | お届け日の指定がない場合の商品お届け | 注意事項 |
|-------------------|--------|--------------------|---|
| 4月20日(金) | 午後4時まで | 4月27日(金) | 平常通りのお届け |
| 4月21日(土)～4月23日(月) | 午後4時まで | 5月1日(火) | |
| 4月24日(火) | 午後4時まで | 5月2日(水) | |
| 4月25日(水) | 午後4時まで | 5月7日(月) | |
| 4月26日(木) | 午後4時まで | 5月8日(火) | |
| 4月27日(金) | 午後4時まで | 5月9日(水) | |
| 4月28日(土)～5月1日(火) | 午後4時まで | 5月10日(木) | 4月28日(土)～4月30日(月)はご注文受付のみ |
| 5月2日(水) | 午後4時まで | 5月11日(金) | |
| 5月3日(木)～5月7日(月) | 午後4時まで | 5月14日(月) | 5月3日(木)～5月6日(日)はご注文受付のみ 5月7日(月)は平常通りのお届け |

「お取り寄せ品」のお届け

一部メーカーによっては納期が遅れる場合がございます。

平常配送エリア(北海道エリア以外)のお届け

一部の地域につきましては、お届けできない、または到着が遅れる可能性がございます。詳しくはカウネットホームページをご確認ください。

| ご注文日 / 時刻 | お届け日の指定がない場合の商品お届け | 注意事項 |
|-------------------------|--------------------|----------|
| 4月24日(火) | 午後6時まで | 5月1日(火) |
| 4月25日(水) | 午後6時まで | 5月2日(水) |
| 4月26日(木) | 午後6時まで | 5月7日(月) |
| 4月27日(金)～4月28日(土) | 午後6時まで | 5月8日(火) |
| 4月29日(日)～4月30日(月) | 午後6時まで | 5月9日(水) |
| 5月1日(火) | 午後6時まで | 5月9日(水) |
| 5月2日(水) | 午後6時まで | 5月11日(金) |
| 5月3日(木)～5月6日(日) | 午後6時まで | 5月11日(金) |
| 5月3日(木)～5月6日(日)はご注文受付のみ | | |

北海道エリアのお届け

配送状況によりお届けまで7～10日程度かかる可能性があります。

| ご注文日 / 時刻 | お届け日の指定がない場合の商品お届け | 注意事項 |
|-------------------------|--------------------|----------|
| 4月23日(月) | 午後6時まで | 5月1日(火) |
| 4月24日(火) | 午後6時まで | 5月2日(水) |
| 4月25日(水) | 午後6時まで | 5月7日(月) |
| 4月26日(木) | 午後6時まで | 5月8日(火) |
| 4月27日(金)～4月28日(土) | 午後6時まで | 5月9日(水) |
| 4月29日(日)～4月30日(月) | 午後6時まで | 5月10日(木) |
| 5月1日(火) | 午後6時まで | 5月10日(木) |
| 5月2日(水) | 午後6時まで | 5月11日(金) |
| 5月3日(木)～5月6日(日) | 午後6時まで | 5月11日(金) |
| 5月3日(木)～5月6日(日)はご注文受付のみ | | |

「カウネットオフィスプランニングサービス」のレイアウトサービスについて

オフィスの新設・移転やリニューアルの際に発生する様々な業務をトータルにサポートいたします。(2012年春夏号家具カタログP.293～)

| ご依頼日 / 時刻 | ご提案日 | 注意事項 |
|---------------------------|--------|----------|
| 4月26日(木) | 午後2時まで | 4月27日(金) |
| 4月27日(金) | 午後2時まで | 5月2日(水) |
| 4月27日(金) | 午後2時以降 | 5月7日(月) |
| 4月28日(土)～5月1日(火) | | 5月7日(月) |
| 5月2日(水) | 午後2時まで | 5月7日(月) |
| 5月2日(水) | 午後2時以降 | 5月8日(火) |
| 5月3日(木)～5月6日(日) | | 5月8日(火) |
| 5月7日(月) | 午後2時まで | 5月8日(火) |
| 4月28日(土)～5月1日(火)はご依頼の受付のみ | | |
| 5月3日(木)～5月6日(日)はご依頼の受付のみ | | |

商品のご注文及びお届けに関しましては、組立てサービス付き家具と同じスケジュールとなります。

「各種サービス・商品」のお届け(サービスによりお届け日が異なります。)

かうねっと工房・カウネットフラワーギフト

4月28日(土)～4月30日(月)、5月3日(木)～5月6日(日)は休業とさせていただきます。

各商品のゴールデンウィーク期間中のお届けに関しましては、かうねっと工房サービスセンターにお問い合わせください。

かうねっと工房サービスセンター(TEL:フリーダイヤル 0120-567-948) 受付時間:月曜日～金曜日 9:00～18:00 (土曜・日曜・祝日を除く)

トナーカートリッジリサイクルサービス(リターン方式)...2012年春夏号カタログP.548をご覧ください。

回収できない地域が一部ございます。

4月26日(木)13時までのご依頼は4月27日(金)の回収、4月26日(木)13時以降～4月27日(金)13時までのご依頼は5月1日(火)の回収となります。

4月27日(金)13時以降～5月1日(火)13時までのご依頼は5月2日(水)の回収となります。

5月1日(火)13時以降～5月2日(水)13時までのご依頼は5月7日(月)の回収となります。

5月2日(水)13時以降～5月7日(月)13時までのご依頼は5月8日(火)の回収となります。5月7日(月)13時以降のご依頼は5月9日(水)の回収となります。

大型家電・大型OA機器

...4月27日(金)～5月6日(日)は休業とさせていただきます。

カウネットギフトのし掛けサービス...4月28日(土)～4月30日(月)、5月3日(木)～5月6日(日)は休業とさせていただきます。

納期が遅れる場合は、ユーザー様に事前連絡を入れます。

のし掛け・包装サービス

...4月29日(日)、4月30日(月)、5月3日(木)～5月6日(日)は休業とさせていただきます。

納期が遅れる場合は、ユーザー様に事前連絡を入れます。

お取り寄せサービス

...4月28日(土)～4月30日(月)、5月3日(木)～5月6日(日)は休業とさせていただきます。

納期が遅れる場合は、ユーザー様に事前連絡を入れます。

お問合わせ:カウネットヘルプコール TEL:フリーダイヤル 0120-028-775

((ヘルプコールへお電話の際は、番号をよくお確かめの上おかけください))

受付時間 / 月曜～土曜 8:00～20:00 (日曜・祝日を除く)