

2019年11月22日

お得意様各位

株式会社カウネットヘルプコール

0120-028-775

(8:00~20:00 : 日祝休み)

キリンビバレッジ製「生茶デカフェ 430ml ペットボトル」

自主回収のお知らせ

日頃はカウネットをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社で販売しましたキリンビバレッジ製「キリン 生茶デカフェ 430ml ペットボトル」の一部商品において、キャップ部分の密封性が保たれていない可能性があることが判明しました。

メーカーより対象商品を自主回収させていただく旨の連絡を受けましたので、下記にご案内させていただきます。なお、これまで健康被害は確認されておりません。

つきましては、お客様のお手元に対象商品がございましたら、大変お手数をおかけいたしますが、下記いずれかのご対応をいただけますようお願い致します。

なお、詳細につきましては下記のフリーダイヤルへお問合せいただくかメーカーホームページをご確認いただけますようお願い申し上げます。

お客様には大変なご迷惑とご不便をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象製品／カウネット商品番号／カウネット販売期間

商品番号	商品名	販売期間
4278-2230	生茶 デカフェ 430ml 24本	2019年8月9日～2019年11月18日

内、キャップの下部に記載されている、「賞味期限/製造所固有記号」が下記に該当するもの。

「2020.4.20/S」「2020.4.30/S」「2020.5.10/S」「2020.5.20/S」「2020.5.31/S」「2020.6.20/S」



## 2. 商品回収に関するお願い

お客様におかれましては、該当する商品がございましたら、お手数ですが、下記いずれかの方法でご送付いただきたくお願い申し上げます。後日、メーカーより代替の対応をさせていただきます。

### ●ご登録フォームによる受付と商品の回収について

下記のご登録フォームにて、24時間受け付けいたします。ご登録フォームに必要事項をご入力いただけますようお願い申し上げます。キリンビバレッジ社指定の宅配会社が対象商品を回収に伺います。(送料は、キリンビバレッジ社にて負担します)

- ・回収受付ご登録フォーム

[https://uketsuke-form.jp/modules/uketsuke\\_jgp/](https://uketsuke-form.jp/modules/uketsuke_jgp/)

### ●商品をご自身で送付いただく場合

下記送付先に料金着払いにて商品をご送付ください。なお、ご送付の際にはお客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号を必ずお書き添えいただくとともに、宅配便伝票の品名欄に「キリン 生茶デカフェ」とご記入いただきますようお願い申し上げます。

<送付先>

住所：〒144-0042 東京都大田区羽田旭町 11 番 1 号 ヤマト運輸 南東京法人営業支店内  
宛先：キリンビバレッジ「生茶デカフェ」商品係  
電話番号：0120-050-602

<お問い合わせ先>

キリンビバレッジ「生茶デカフェ」商品係

専用フリーダイヤル：0120-050-602 9時から17時まで(土・日・祝日を除く)

※但し、2019年11月23日(土・祝)、24日(日)については9時から17時まで受付いたします。

### ※個人情報のお取り扱いについて

お預かりした個人情報は、キリンビバレッジ㈱が適切に管理し、回収受付の確認、お問い合わせ等に利用いたします。また、お客様の個人情報を、お客様の同意なしに業務委託先以外の第三者に開示・提供することはございません。

(法令等により開示を求められた場合を除く)

以上

『カウネットヘルプコール』☎0120-028-775

音声ガイダンスに従って、ご希望のダイヤルをプッシュしてください。

ガイダンスの途中でのプッシュ操作も可能です。

(050 で始まる一部の IP 電話から：0985-68-3901 (通話料は有料))

(受付時間午前 8 時 00 分～午後 8 時 00 分、日・祝日・年末年始を除く)

※番号はおかけ間違いのないようご注意ください。