

2020年2月21日

お客様各位

株式会社カウネット

### アイリスチトセ株式会社製「SIMFORT チェア」無償脚交換のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。日頃はカウネットをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

このたび、弊社で販売しておりましたアイリスチトセ株式会社製「SIMFORT チェア」におきまして、ご使用中に脚が折れる事故が発生し、調査の結果、再生材比率が規定よりも高く混入したものと推測されるため、安全に配慮し、対象製品の脚の無償交換をさせていただきたい旨、製造元より連絡がございました。

つきましては、弊社より対象商品をご購入いただいたお客様にお知らせさせていただいております。ご購入商品のメーカー品番およびロット NO.をご確認いただき、下記の品番および対象ロット NO.に該当する場合は、ただちにご使用を中止のうえ、下記のお問い合わせ窓口【アイリスチトセコールセンター】までご連絡をお願い申し上げます。

なお、詳細につきましては、アイリスチトセ株式会社の Web サイト(<https://www.irischitose.co.jp/>)より「アイリスチトセ製 SIMFORT チェアシリーズ無償交換のお知らせ」をご覧くださいませよう、お願い申し上げます。

お客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますことをお詫び申し上げます。

記

敬具

#### ■対象品番・対象ロット NO.

・メーカー品番 : SFN-46M0-M SFN-46M0-F

・ロット NO. : 282112~291335 注:6桁の数字になります。

※メーカー品番およびロット NO.は製品座面の裏側に貼られているシールに印刷されています。

#### ■本件に関するお問い合わせ窓口

アイリスチトセコールセンター

TEL : 0120-69-1422(フリーダイヤル) 受付時間: 平日 9:00~17:00 (土日祝除く)

メールアドレス: [general-reception@irischitose.co.jp](mailto:general-reception@irischitose.co.jp)

※ご指定の場所へ、代替品のお届けと共に対象製品を回収させていただきます。

※お客様よりいただいた個人情報は、本件の目的以外には使用いたしません。

■ご参考:対象商品／弊社販売期間

カウネット 品番	カタログ 掲載ページ	カタログ商品名		販売期間
43285655	カウネット 36 号 カタログ (2019 年版) 1343 ページ ・ 別冊 家具 BOOK (2019 年版) 38 ページ	お客様 組み 立て	シンフォート回転椅子布張りブルー	2019 年 2 月 1 日 ～ 2019 年 12 月 6 日 お客様ご発注分
43285662			シンフォート回転椅子布張りグレー	
43285679			シンフォート回転椅子メッシュブルー	
43285686			シンフォート回転椅子メッシュグレー	
43285839			シンフォート回転椅子肘付布張りブルー	
43285860			シンフォート回転椅子肘付布張りグレー	
43285891			シンフォート回転椅子肘付メッシュブルー	
43285921			シンフォート回転椅子肘付メッシュグレー	
43285709		組 立 サ ー ビ ス 付	シンフォート回転椅子布張りブルー	
43285723			シンフォート回転椅子布張りグレー	
43285747			シンフォート回転椅子メッシュブルー	
43285761			シンフォート回転椅子メッシュグレー	
43285785			シンフォート回転椅子肘付布張りブルー	
43285808			シンフォート回転椅子肘付布張りグレー	
43285815			シンフォート回転椅子肘付メッシュブルー	
43285822			シンフォート回転椅子肘付メッシュグレー	
43326921			シンフォート回転椅子布張りグレー4脚以上	
43326891			シンフォート回転椅子布張りブルー4脚以上	
43326990			シンフォート回転椅子メッシュブルー4脚以上	
43327195			シンフォート回転椅子メッシュグレー4脚以上	
43327201			シンフォート回転椅子肘付布張りブルー4脚以上	
43327218			シンフォート回転椅子肘付布張りグレー4脚以上	
43327225			シンフォート回転椅子肘付メッシュブルー4脚以上	
43327331			シンフォート回転椅子肘付メッシュグレー4脚以上	

以上