

2020年2月25日

お客様各位

株式会社カウネットヘルプコール

0120-028-775

(8:00~20:00 : 日祝休み)

**エプソン製プロジェクターを
天吊り設置・壁掛け設置・ボードスタンド設置でご使用のお客様へのお知らせ**

日頃はカウネットをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社で販売しましたエプソン社製プロジェクターにおいて、油や煙の多い環境や溶剤・薬品が揮発している空間にて、化学反応によりプロジェクターの外装および金具部分が劣化することで、金具からプロジェクターが落下する事案が発生した旨の報告を同社より受けましたのでお知らせいたします。

落下状況によっては人的被害を含む重大な事故に至る可能性がありますので、天吊り設置・壁掛け設置・ボードスタンド設置でエプソンプロジェクターをご使用されているお客様におかれましては、必要に応じて同社にて無償点検を実施することです。

つきましては、設置環境や状態などをご確認の上、下記のフリーダイヤルへお問合せいただくかメーカーホームページをご確認いただきますようお願い申し上げます。

お客様には大変なご迷惑とご不便をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

■対象製品

当社で販売いたしました全てのエプソン社製プロジェクターの内、
お客様が天吊り設置・壁掛け設置・ボードスタンド設置でご使用されているもの

■落下の危険性がある設置方法



<天吊り設置>



<壁掛け設置>



<ボードスタンド設置>

■本件に関するお問い合わせ先

<エプソン プロジェクター特別対応受付専用窓口>

フリーダイヤル : 0120-411-636

受付時間 : 09:00~17:30 (土・日・祝日を除く)

■ホームページ

https://www.epson.jp/support/misc/180912_oshirase.htm

以上