

2015年4月16日

お客様 各位

株式会社カウネット

コクヨ製「2穴パンチ」使用中止および回収・交換のご協力のお願い

日頃はカウネットをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、この度、コクヨのホームページにおいて「2穴パンチ」の商品回収の告知がありました。

(コクヨホームページ <http://kokuyo.jp/sagasupunch>)

該当商品においてはハンドル部分のバネが破損した場合にバネの破片が飛び出す可能性があるため、過去からも回収について案内されていましたが、この度、バネの破損によって怪我に至る事故が発生したことにより、コクヨグループとして全品回収を目指して改めてお客様にご案内することとなりました。

つきましては、お客様でご使用のパンチが該当商品ではないかご確認いただき、お手元に該当商品がございましたら使用を中止の上、下記コクヨ窓口までご連絡をお願いいたします。

お客様には大変ご迷惑おかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

【対象製品と対応方法】



KOKUYO

品番	製造期間	対象ロット番号	対応方法
PN-82 で始まる品番 PN-83 で始まる品番	2003年11月～ 2009年9月	ロット番号(8桁)の最初の3桁が 301～909 で始まるもの	製品の回収および 交換品をお届けいたします。

【ご注意】●過去に弊社から送付した「交換品」においても、上記のロット番号は回収対象です。●ロット番号が3桁(数字2桁+アルファベット1文字)のものは対象外です。



KOKUYO

品番	製造期間	対象ロット番号	対応方法
PN-92 で始まる品番 PN-93 で始まる品番	2001年12月～ 2009年9月	ロット番号(8桁)の最初の3桁が 112～909 で始まるもの	製品の回収および修理(安全パーツの取り付け)を してお届けいたします。

【ご注意】●弊社から送付した「安全パーツ」を取り付けていただいたものも回収対象です。●ロット番号が3桁(数字2桁+アルファベット1文字)のものは対象外です。
●ロット番号(8桁)の最初の3桁が112～310で、末尾の3桁が492のものは対象外です。

【製品番号およびロット番号の確認方法】

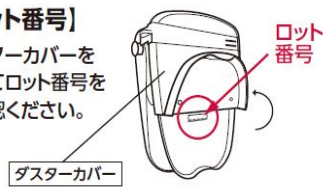
【メーカー名・品番】

商品底面をご確認ください。



【ロット番号】

ダスターカバーを開けてロット番号をご確認ください。



〈コクヨ〉ロット番号(8桁)の最初の3桁をご確認ください。



【該当商品の弊社販売期間】

2002年1月～2009年12月

【問い合わせ先】

コクヨ穴あけパンチ お問い合わせ窓口

フリーダイヤル 0120-151168

受付時間：月～金曜日(土日祝日・年末年始・夏期休業中を除く) 9:00～18:00

(4月は土日祝日も問合せを受付けております)

カウネットヘルプコール 0120-028-775 (午前8時00分～午後8時00分：日祝休み)

以上