

2019年10月21日

お客様各位

株式会社カウネット

タニタ社製レタースケール 1403 ホワイト 目盛板印字欠損と交換対応のお知らせ

日頃はカウネットをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社で販売しましたタニタ社製レタースケール1403ホワイトにつきまして、目盛板の一部に印字が欠損していることが判明いたしました。

メーカーより対象のレタースケールの無償交換をさせていただく旨の連絡を受けましたので、下記にご案内させていただきます。

つきましては、対象商品をご購入いただいたお客様は、大変お手数をおかけいたしますが、下記のお問合せ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。同社において無償にて交換等の対応をさせていただきます。

なお、詳細につきましては下記のフリーダイヤルへお問合せいただくかメーカーホームページをご確認いただきますようお願い申し上げます。

お客様には大変なご迷惑とご不便をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

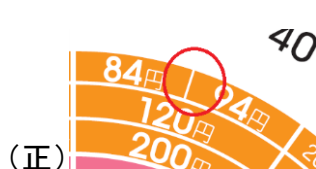
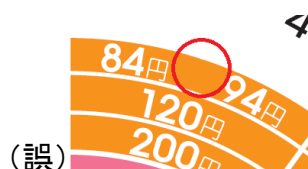
記

■対象製品／カウネット商品番号／カウネット販売期間

商品番号	商品名	カウネット販売期間
41867846	レタースケール 1403 ホワイト	2019年9月20日～10月2日

■印字欠損内容

- ・第一種郵便物定形郵便物の84円と94円の間（25gの境目）に線がない



■お客様へのお願い

対象商品をご購入のお客様は、下記お問い合わせ先までご連絡ください。まずは同社よりご指定のお届け先へ「郵便料金改定シール」を発送いたします。後日交換品のご用意ができましたら、改めて同社よりお客様へご連絡を差し上げ、目盛板修正済みの新品を発送いたします。交換品が届きましたらお手数ですが、お手元の不具合品を同封の着払い伝票をご利用いただきご返送ください。

■受注再開時期について

受注再開は10月末以降を予定しております。

■本件に関するお問い合わせ先

- ・メールでのお問い合わせ

タニタホームページのお問い合わせフォームよりお問い合わせください。

https://www.tanita.co.jp/support/agreement_02.html

- ・電話でのお問い合わせ

株式会社タニタ お客様サービス相談室

固定電話からは：フリーダイヤル 0120-133-821

携帯電話からは：ナビダイヤル 0570-783-551

受付時間 9：00～18：00（祝祭日を除く営業日（月曜～金曜））

※営業日は以下のページよりご確認ください。

<https://www.tanita.co.jp/support/>

以上

『カウネットヘルプコール』☎ 0120-028-775

音声ガイダンスに従って、ご希望のダイヤルをプッシュしてください。

ガイダンスの途中でのプッシュ操作も可能です。

（050 で始まる一部の IP 電話から：0985-68-3901（通話料は有料））

（受付時間午前 8 時 00 分～午後 8 時 00 分、日・祝日・年末年始を除く）

※番号はおかけ間違いのないようご注意ください。