

【重要】パスワード変更のお願い

平素はカウネットをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

最近、他人のクレジットカードや氏名・住所・連絡先等を利用した「不正注文」が増えています。また、悪意ある第三者により、外部から不正に取得したと思われるID・パスワードを流用し、なりすましでログインおよび商品の注文を試みるという事例を複数確認しております。

お客様におかれましては、これらの不正行為の被害を防ぐため、カウネット Web サイトのパスワードを定期的に変更いただき、保管方法につきましてもご注意くださいようお願い申し上げます。

第三者に推測されやすい設定にはしないようご注意ください

- ・他のサービスで利用している同じパスワードは使用しない
- ・社名や氏名（の一部）、電話番号、生年月日などは使用しない
- ・同じ数字や文字の連続にしない
- ・アルファベットのみや数字のみにしない（アルファベットの大文字・小文字、数字を混在させる）
- ・英単語などをそのまま使用しない

パスワードの保管方法にもご注意ください

- ・パスワードを必要としない人には共有しない
- ・パスワードを書いた付箋等をパソコンやデスク上など他人の目に触れる場所に貼ったりしない
- ・パスワードをメール等で送らない

パスワード変更方法については以下のページをご覧ください。

(よくあるご質問) https://faq.kaunet.com/app/answers/detail/a_id/993

なお、当社からの電話やメール、FAX 等によりパスワードをお聞きすることはございません。このような場合は当社を名乗った悪意ある第三者による詐欺目的の可能性がございます。お客様におかれましては、十分にお気をつけください。

また、当社では、これらの不正行為を防止するため、以下の対応を致します。

1) なりすまし・不正注文等の防止策

注文情報に不審な点がある場合、ご注文者様には、ご注文後に電話やメールにて確認させていただくことがあります。

ご登録いただいた電話番号やメールアドレスの連絡が取れず、ご注文者様の確認ができない場合、ご注文をキャンセルさせていただく場合がございます。

2) なりすまし注文や不正利用が行われた、行われると判断した場合

当社は、悪質ななりすまし注文・いたずら注文やサイトの不正利用と判断した場合、またそれらの行為により当社や第三者へ金銭的な損害が発生した場合、個人情報をはじめ必要な情報を関係機関や警察等に報告、通報します。

大変ご不便をお掛けいたしますが、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

『カウネットヘルプコール』  0120-028-775

050で始まるIP電話から：0985-68-3901（通話料は有料）

受付時間：月～土 午前8時～午後8時（祝日・年末年始を除く）

2023年5月1日以降は 午前8時30分～午後7時（祝日・年末年始を除く）

※番号はおかけ間違いのないようご注意ください。

お問合せフォームは[こちら](#)

以上