

2021年1月22日

お客様各位

株式会社カウネット

ハタヤ製「コードリール」
製品自主回収のお知らせ

日頃はカウネットをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社で販売いたしました、株式会社ハタヤリミテッドの「屋外用コードリール30m SS-30」において、一部製品のコンセントにおいて、その保持力が法令の基準値を下回り、プラグを差し込んだ際に確実に保持されない不適合品が流出したことが判明いたしました。そのまま使用されますと、コンセントが発熱し、発火のおそれがございます。

メーカーより該当製造番号の製品について、自主回収させていただく旨の連絡を受けましたので、下記にご案内させていただきます。

つきましては、該当製品をご使用いただいているお客様には、ご使用を中止いただき、大変お手数おかけいたしますが、下記でございます対象製造番号をご確認のうえ、下記のお問い合わせ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。同社にて返品交換の対応をさせていただきます。

なお、詳細につきましては下記のメーカーお客様対応窓口へお問い合わせいただき、ご確認いただきますようお願い申し上げます。

お客様には大変なご迷惑とご不便をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

■対象商品／カウネット商品番号／カウネット販売期間

商品番号	商品名	カウネット販売期間
4122-8098	屋外用コードリール30m SS-30	2021年1月7日～ 2021年1月22日

※カタログ掲載頁 1159頁(37号)



■対象製造番号

下記に該当するもの（製品裏円盤注意ラベルに記載されています）

型式「SS-30型」

製造ロット番号「L222Z-GF3G」または「L232Z-GF3G」

せは合計で 15A まで。
差込プラグを使うこと。



または



■回収方法

回収対象製品がお手元にある場合には、下記の株式会社ハタヤリミテッド顧客サービスデスクまでご連絡をお願いいたします。受付後、順次、同社より代替品を出荷させていただきます。代替品が届きましたら代替品出荷時の梱包箱を利用し、回収対象製品をご返送くださいますようお願いいたします。

■本件に関するお問い合わせ先

株式会社ハタヤリミテッド 『顧客サービスデスク』

電話番号 : 0120-686-888

受付時間 : 9:00~17:00 (土、日、祝日を除く)

以上