

お客様 各位

2023年11月1日
株式会社カウネット

「配送料」の改定・「追加注文サービス」終了のお知らせ

日頃よりカウネットをご愛顧いただき誠にありがとうございます。

このたびカウネットでは、物流業界における働き方改革の推進に向けた具体的な取り組みとして、配送に関するサービスの基準を変更させていただくことに致しました。

配達荷物の集約により社会的に課題となっている物流負荷の軽減を目指してまいります。

お客様にはご不便をおかけ致しますが、何卒ご理解ご協力の程お願い申し上げます。

■改定日 : 2023年12月1日(金) 受注分より

■改定内容:

●配送料無料注文金額を「2,500円(税込)」以上に変更

法人向けサービス「カウネット」 : 現行「1,000円(税込)」以上から「2,500円(税込)」以上へ
個人向けサービス「おうちカウネット」 : 現行「1,500円(税込)」以上から「2,500円(税込)」以上へ

●有料配送料を、現行330円(税込)の配送料を220円(税込)に引き下げ

お急ぎの場合などで、配送料無料注文金額に満たない場合でも、お客様のご負担を出来るだけなくしご利用いただきやすく致しました。

●追加注文サービス(※)の終了

※法人向け通販カウネットのみのサービス

※同じ注文日かつ同じお届け日の追加注文を配送料無料で承るサービス

改訂前	当日1回目のご注文内容		当日中の2回目以降の追加注文	
	ご注文金額(税込)	基本配送料(税込)	追加注文配送料(税込)	
法人向けサービス	¥1,000以上	当社負担	※お届け日・お届け場所が1回目と同じ場合	当社負担
			※お届け日・お届け場所が違う場合	¥330
	¥1,000未満	¥330	※お届け日・お届け場所に関わらず	¥330

個人向けサービス	¥1,500以上	当社負担
	¥1,500未満	¥330



改定後	ご注文金額(税込)	基本配送料(税込)
法人・個人共通	¥2,500以上	当社負担
	¥2,500未満	¥220

1回目のご注文金額に関わらず、ご注文金額合計(税込)が¥2,500未満の場合は、配送料¥220をご負担いただきます。

その他、サービス変更の詳細に関しましては、以下よりご確認ください。

(「[配送料改訂のご案内](https://www.kaunet.com/kaunet/grp/K0025/32821/)」 URL : <https://www.kaunet.com/kaunet/grp/K0025/32821/>)

カウネットは、今後もサービスの向上と持続可能な未来の実現に向けて取り組んで参ります。
引き続きご愛顧の程よろしくお願い致します。

以上

『カウネットヘルプコール』

受付時間：月～土 午前8時30分～午後7時（祝日・年末年始を除く）

 **0120-028-775**

 **info@kaunet.com**

050で始まるIP電話からは

メールでのお問い合わせには「貴社名」と

0985-68-3901（通話料は有料）







「ご登録お電話番号」を明記ください

お問合せフォームは[こちら](#)

※電話番号はおかけ間違いのないようご注意ください。

【追記】 (11/17 追加)

この度の「配送料無料注文金額」「少額配送料」の改定に伴い、FAXでご注文いただく際のオーダーシートも変更いたします。12月1日以降のご注文の場合は、以下のリンクより最新のオーダーシートをダウンロードのうえ、ご使用いただきますようお願いいたします。

1. [一般商品用オーダーシート](#) 
2. [組立てサービス付き家具 専用オーダーシート](#) 
3. [お取り寄せ品・直送品 専用オーダーシート](#) 
4. [オフィスウェアカタログ 専用オーダーシート](#) 
5. [のし掛け・包装サービス 専用ご注文書](#) 
6. [高島屋のし掛けサービス 専用ご注文書](#) 
7. [オーダーシート記載の注意点](#) 