

2024年4月26日

お客様各位

株式会社カウネット

一部サービス・機能不具合について復旧のお知らせ

平素はカウネットをご利用いただき誠にありがとうございます。

4月26日10時頃より下記不具合が発生しておりましたが、復旧作業が完了し、通常通りご利用いただけるようになりました。

<サービス・機能停止期間>

① かうねっと工房商品が注文できない不具合

期間：4月25日（木）22時頃～4月26日（金）11時15分

② 各種検索機能が利用できない不具合

期間：4月26日（金）10時頃～11時50分

お客様には、大変ご不便、ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。今後、再発防止に向け万全を期すとともに、お客さまへの一層のサービス向上に取り組んでまいります。

以上

『カウネットヘルプコール』

受付時間：月～土 午前8時30分～午後7時（祝日・年末年始を除く）

 0120-028-775

050で始まるIP電話からは

0985-68-3901（通話料は有料）

 info@kaunet.com

メールでのお問い合わせには「貴社名」と

「ご登録お電話番号」を明記ください

お問合せフォームは[こちら](#)

※電話番号はおかけ間違いのないようご注意ください。