

2018年4月26日

お客様各位

株式会社カウネット

アイリスオーヤマ製「セラミックファンヒーター」シリーズ
無償 点検・修理・交換のお知らせ

日頃はカウネットをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

このたび弊社で販売いたしましたアイリスオーヤマ株式会社の「セラミックファンヒーター」シリーズにおいて一部部品の不具合により発火に至る恐れがあることが判明しました。併せて、今後の発火事故の予防措置として対象機種に対し無償にて点検・修理・交換を行う旨の連絡を製造元である同社より受けましたのでお知らせいたします。

つきましては、下記の対象機種がお手元にごございましたら、ご使用を中止いただき大変お手数ではございますがアイリスオーヤマ株式会社のホームページ「製品をお使いのお客様へ大切なお知らせ」(<https://www.irisohyama.co.jp/safetyinfo/ceramic-fan-heater.html>)にて詳細をご確認のうえ、対象機種に該当した場合は無償での点検・修理・交換をお申込みいただきますようお願い申し上げます。なお、ご不明な点につきましては下記の「セラミックファンヒーター専用アイリスコール」までお問合せをお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますことをお詫び申し上げますとともに何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。どうぞ引き続きカウネットをご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

記

■対象製品／カウネット商品番号／カウネット販売期間

カウネット品番	カウネット商品名	販売期間
42442684	セラミックヒーター 人感センサー付 JCH-12D	2015年9月16日～2017年3月31日
42445470	セラミックヒーター 人感センサー付 JCH-12D 3台	2015年9月16日～2017年3月31日
42602972	セラミックヒーター 人感センサー付 JCH-12D2	2016年8月26日～2017年3月31日
42603238	セラミックヒーター 人感センサー付 JCH-12D2 2台	2016年8月26日～2017年3月31日
42618379	セラミックヒーター 人感センサー付 JCH-12D2 4台	2016年11月4日～2017年3月31日
42442677	加湿セラミックヒーター SHH-121	2015年10月1日～2017年3月31日

■本件に関するお問い合わせ先

セラミックファンヒーター専用アイリスコール

TEL：0120-638-444（フリーダイヤル）

受付時間：月曜～金曜 9：00～17：00

土曜・日曜・祝日 9：00～12：00／13：00～17：00

※年末年始休暇・夏季休業期間・会社都合による休日は除く

ホームページ <https://www.irisohyama.co.jp/safetyinfo/ceramic-fan-heater.html>

専用メールフォームアドレス https://www.irisohyama.co.jp/support/#mail_contact

カウネット ヘルプコール

0120-028-775（午前8時～午後8時：日曜・祝日・年末年始除く）

以上