

お客様各位

株式会社カウネット

**<重要>アイリスオーヤマ製ラミネーターの無償修理・交換実施に関するお知らせ**

日頃はカウネットをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

本日付で、アイリスオーヤマが製造販売する「ラミネーターA3対応機」の一部商品において、内部ヒーター接続部の不具合により、場合によっては異常発熱し発火に至る可能性があることが確認されたため、該当製品を自主回収することが新聞各紙に社告掲載されました。

下記に記載いたしました該当機種をご使用中のお客様におかれましては、大変お手数をお掛けいたしますが、使用を中止していただき、下記アイリスオーヤマの専用窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

アイリスオーヤマより発表されました内容を下記の通りご連絡申し上げます。

## 記

発生内容 製品の内部ヒーター接続部の不具合により異常発熱し発火に至った事故が1件発生したため、同様の部品を使用している機種を自主回収することになりました。

対象商品 カウネットで取り扱いがあった商品は以下の2品番です

メーカー品番	カウネット商品番号	18号カタログ	販売時期	回収対象製造No.
LTA-321N	5053-3275	P394に掲載	2007年2月～ 2009年9月	全てが対象となります
LTW-4000	4115-0061	P392に掲載	2009年2月～ 2009年9月	09010000W ~ 09069999W

LTW-4000の製造No.09070000W以降は部品が改善されております

対応内容及びご連絡先

上記に該当する商品をご使用のお客様に対し商品の部品交換又は代替商品との交換を実施いたします。

本件に関するご連絡及び詳細に関するお問い合わせは以下にお願いいたします。

**アイリスオーヤマ株式会社 コミュニケーションセンター**

**0120-311-564** (毎日:午前9時から午後5時まで)

詳細は以下のメーカーホームページにおいても掲載されています。

**アイリスオーヤマ株式会社 ホームページ**

<http://www.irisohyama.co.jp>

なお、カウネットより該当商品をご購入のお客様にはFAXにて上記内容を別途連絡させていただきます。

カウネットヘルプコール 0120-028-775 (午前8時00分～午後8時00分 : 日祝休み)

以上