

2019年2月25日

お客様各位

株式会社カウネットヘルプコール

0120-028-775

(8:00~20:00 : 日祝休み)

シロカ製「速暖マイカヒーター」メーカーによる自主回収のお知らせ

日頃はカウネットをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、シロカ社製「速暖マイカヒーター」につきまして、電源系統接続の不具合により発火に至る恐れがあることが判明したため、メーカーより対象機種を無償にて点検・修理する旨の連絡がございましたので、下記にご案内させていただきます。

つきましては、お客様のお手元に対象機種がございましたら、ご使用を中止いただき、大変お手数をおかけいたしますが、下記のお問い合わせ先をご確認の上、無償での点検・修理手続きを行っていただきますようお願い申し上げます。

なお、詳細につきましては下記のメーカー問合せ窓口までお問合せいただくかメーカーホームページをご確認いただきますようお願い申し上げます。

お客様には大変なご迷惑とご不便をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

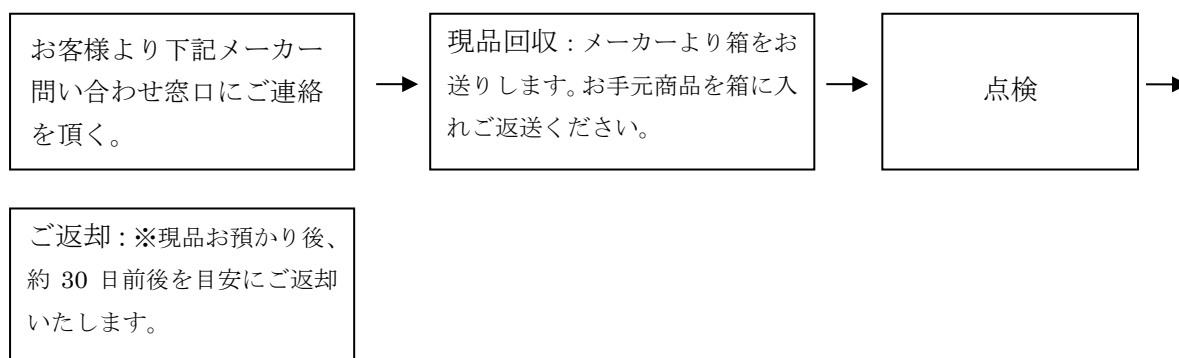
記

■対象製品／カウネット商品番号／カウネット販売期間

カウネット品番	商品名	カウネット販売期間
42736714	速暖マイカヒーター SH-M111W	20170901~20190221



■製品回収からご返却までの流れ



■本件に関するお問い合わせ先

速暖マイカヒーター 無償点検・修理専用窓口

フリーダイヤル：0120-102-759

受付時間：10:00～18:00(土・日・祝日含む)

ホームページ：<https://www.siroca.co.jp/information/190225/>

以上