

2018年7月11日

お客様各位

株式会社カウネット

## 東芝製 パソコン用ACアダプター 無償交換のお知らせ

日頃はカウネットをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

このたび弊社で販売いたしました東芝製パソコンに同梱されたACアダプターの一部につきまして、商品に使用された材料の劣化により、発煙・発火に至る恐れがあることが判明しました。併せて、対象のACアダプターの無償交換を実施する旨の連絡を製造元である同社より受けましたのでお知らせいたします。

つきましては、下記の対象機種がお手元にごございましたら、ご使用を中止いただき大変お手数ではございますが株式会社 東芝のホームページ「製品をお使いのお客様へ大切なお知らせ」([http://dynabook.com/assistpc/info/2018/201806\\_aca.htm](http://dynabook.com/assistpc/info/2018/201806_aca.htm))にて詳細をご確認のうえ、対象機種に該当した場合は無償での交換をお申込みいただきますようお願い申し上げます。なお、ご不明な点につきましては下記の「dynabook ACアダプター交換窓口」までお問合せをお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますこととお詫び申し上げますとともに何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。どうぞ引き続きカウネットをご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

### 記

#### ■対象製品／カウネット商品番号／カウネット販売期間

カネット品番	カネット商品名	販売期間
50803491	ノートPC PAEX55LLTBL Pブラック	2010年4月9日～2011年3月11日
50803507	ノートPC PAEX55LLTWHリュクスホワイト	2010年4月9日～2011年3月11日

※交換の対象はACアダプターのみであり、

パソコン本体及び、電源コードは交換の対象ではありません。

#### ■回収対象品

回収対象品	ACアダプター 部品番号	G71C0009S210	G71C0009T110	G71C0009T210	G71C0009T116
	定格	65W 19V 3.42A			120W 19V 6.3A
回収対象品搭載製品製造期間	2011年2月、 3月、6月	2009年12月、 2010年3月～7月	2011年1月～4月	2011年7月	

■ ACアダプターが交換対象品かどうかの確認と交換のお申込み方法

ご使用のACアダプターが交換対象かどうかにつきましては、

以下リンク先の専用ウェブサイトにてご確認いただけます。

また、交換対象であった場合には同ウェブサイトより交換のお申込みをお願いいたします。

[http://dynabook.com/assistpc/info/2018/201806\\_aca.htm](http://dynabook.com/assistpc/info/2018/201806_aca.htm)

■ 本件に関するお問い合わせ先

東芝クライアントソリューション株式会社「dynabook ACアダプター交換窓口」

TEL：0120-008-772（フリーダイヤル）

受付時間：9:00～19:00（2018年7月31日まで、土・日・祝日を含む）

9:00～19:00（2018年8月1日より、土・日・祝日・同社指定休日を除く）

ホームページ [http://dynabook.com/assistpc/info/2018/201806\\_aca.htm](http://dynabook.com/assistpc/info/2018/201806_aca.htm)

カウネット ヘルプコール

0120-028-775（午前8時～午後8時：日曜・祝日・年末年始除く）

以上