

お客様各位

【重要】パスワード変更のお願い

平素はカウネットをご利用いただき誠にありがとうございます。

最近、悪意ある第三者により、外部から不正に取得したと思われるID・パスワードを流用し、なりすましでログインおよび商品の注文を試みるという事例を複数確認しております。

不正行為の被害を防ぐため、お客様のカウネット Web サイトのパスワードを定期的に変更いただきますようお願い申し上げます。

パスワードの変更の方法については以下のページをご覧ください。

(ご利用ガイド)

https://www.kaunet.com/kaunet/categoryshop/office/sitemap/KWf_CSfUserGuidePswd_cls.jsp?BTN_TYPE=close

(よくあるご質問)

法人のお客様：<https://faq.kaunet.com/faqs/666922eaf0180ecfafd28793/>

個人のお客様：<https://faq.kaunet.com/faqs/665ca4f73d599ebac149a6d2/>

以下のように第三者に推測されやすい設定にはしないようご注意ください。

- ・他のサービスで利用している同じパスワードは使用しない
- ・社名や氏名（の一部）、電話番号、生年月日などは使用しない
- ・同じ数字や文字の連続にしない
- ・アルファベットのみや数字のみにしない（アルファベットの大文字・小文字、数字を混在させる）
- ・英単語などをそのまま使用しない

また、パスワードの保管方法にもご注意ください。

- ・パスワードを必要としない人には共有しない
- ・パスワードを書いた付箋等をパソコンやデスク上など他人の目に触れる場所に貼ったりしない
- ・パスワードをメール等で送らない

なお、当社からの電話やメール、FAX 等によりパスワードをお聞きすることはございません。このような場合は当社を名乗った悪意ある第三者による詐欺目的の可能性がございます。お客様におかれましては、十分にお気をつけください。

以上

『カウネットヘルプコール』

受付時間：月～土 午前 8 時 30 分～午後 7 時（祝日・年末年始を除く）

 **0120-028-775**

050 で始まる IP 電話からは
0985-68-3901（通話料は有料）

 **info@kaunet.com**

メールでのお問い合わせには「**貴社名**」と
「**ご登録お電話番号**」を明記ください