

お客様各位

株式会社カウネット

注文履歴画面での「配送状況確認」機能のご案内

平素はカウネットをご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、注文履歴画面での「配送状況確認機能」について、再度ご案内させていただきます。
詳細は以下をご確認ください。

■ 機能内容

お客様の注文履歴画面から、ご注文いただいた商品の出荷状況や配送状況を確認することができます。
下記の表示は、商品出荷後に表示されます。



<出荷状況>

全ての商品について、出荷日から3か月間確認することができます。

<配送状況>

配送状況確認 URL(配送業者 HP の URL)をクリックしていただき、貨物問い合わせ番号にて注文商品の配送状況を確認することができます。

※配送状況の表示は、出荷日から3か月以内の一般商品・お取り寄せ商品が対象です。

直送品、連携サイト品、組み立てサービス付き家具、かうねっと工房は対象外です。

※本機能で「配達予定時間」は調べることはできません。

※一部本機能で配送状況の確認ができない配送会社もございます。

本機能は配送予定時間ではなく、あくまで配送状況を確認するための機能となりますが、お受け取りの準備がしやすくなり、再配達の可能性を減らすことができると想定しております。昨今の物流業界では深刻な人手不足が懸念されており、この社会課題に対応するため、本サービスを通じて再配達の削減に取り組んでまいります。

今後もカウネットでは、お客様にとってより使いやすいサイトになれるよう努力してまいりますので、どうぞよろしくお願いいたします。

以上

『カウネットヘルプコール』

受付時間：月～土 午前 8 時 30 分～午後 7 時（祝日・年末年始を除く）



0120-028-775



Info@kaunet.com

050 で始まる IP 電話からは

メールでのお問い合わせには「**貴社名**」と

0985-68-3901（通話料は有料）

「**ご登録お電話番号**」を明記ください

お問合せフォームは[こちら](#)

※電話番号はおかけ間違いのないようご注意ください。