

2025 年 1 月 吉日

お客様各位

株式会社カウネット

## 当社名を騙ったなりすましメールに関する注意のお願い

平素はカウネットをご利用いただき誠にありがとうございます。

当社の名称やサービスを装った不審なメールが確認されております。このようなメールは、お客様の個人情報やアカウント情報を不正に取得することを目的としており、不正アクセスやウイルス感染、金銭的な被害などの危険が伴う可能性がございます。

お客様の大切な情報を守るため、以下の点にご注意いただきますようお願い申し上げます。

### <不審メールの特徴>

- ・送信元アドレスが当社正規のドメインとは異なる
- ・差出人名が「カウネット」「KAUNET」等と表示されている
- ・緊急の支払い要求や、アカウント停止などの警告が記載されている
- ・不自然な日本語表現や誤字脱字が見られる
- ・URL リンクの先が当社の正規サイトと異なるドメインである

### <ご注意いただきたいこと>

- ・不審なメール本文中の URL はクリックしないでください
- ・添付ファイルは開かないでください
- ・不審なメールへ返信しないでください
- ・ID・パスワード等の個人情報は絶対に入力しないでください
- ・不明な請求には応じないでください

お客様におかれましては、このような不審なメールにご注意いただきますようお願い申し上げます。ご不明な点がございましたら、カウネットヘルプコールまでお問い合わせください。

以上

### 『カウネットヘルプコール』

受付時間：月～土 午前 8 時 30 分～午後 7 時（祝日・年末年始を除く）

 0120-028-775

 [info@kaunet.com](mailto:info@kaunet.com)

050 で始まる IP 電話からは

メールでのお問い合わせには「貴社名」と

0985-68-3901（通話料は有料）

「ご登録お電話番号」を明記ください

お問合せフォームは[こちら](#)

※電話番号はおかけ間違いのないようご注意ください。