

2025 年 7 月 17 日

お客様各位

株式会社カウネット

天恵製菓「ミニどら焼き」自主回収のお知らせ

日頃はカウネットをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社で販売しております天恵製菓の「ミニどら焼き」におきまして、製造元の天恵製菓株式会社より製造工程における生産設備の破損による異物混入が発生したことから、対象商品のメーカー自主回収の連絡を受けましたのでご報告いたします。

混入した異物は、ベルトコンベアの破片（オレンジ色のウレタン樹脂製）となります。現段階では多発性は低いと考えておりますが、拡散の可能性が否定できない状態であることから、自主回収の判断となりました。なお、万一誤食されても、金属やガラスのような鋭利なものではないため、健康危害の可能性はないと報告いただいております。

購入されたお客様の中で、該当商品がまだお手元にある場合は下記送付先まで代金着払いでお送り頂きますようお願いいたします。

お客様には大変なご迷惑とご不便をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

■対象商品（ミニどら焼き使用商品）

カタログ品番	商品名	対象賞味期限 2025 年 7 月 14 日 ～ 2025 年 9 月 8 日
50029433	天恵どら焼き 140g	
50030019	天恵どら焼き 140 g ×3	
43346615	二色どら焼き 232 g	
43347308	二色どら焼き 232 g ×3	
42714156	スイートセレクト 172 g	
42719991	スイートセレクト 172 g ×3	
73922346	スイートセレクト 172 g ×6	
42714163	ともだちのわ 232 g	
42719984	ともだちのわ 232 g ×3	
73922353	ともだちのわ 232 g ×6	
43346622	パンケーキアソート 160 g	
43347315	パンケーキアソート 160 g ×3	
73922711	天恵製菓半生菓子 4 種セット	

■本件に関するお問い合わせ先

「回収に関するお問い合わせ先」

天恵製菓株式会社 品質管理課 電話番号：0265-48-0612

※ 2025 年 7 月 16 日～7 月 27 日 9：00～17：00

※ 2025 年 7 月 28 日以降 土/日/祝日を除く月～金曜日 9：00～17：00

メールアドレス：toiawase@tenkeiseika.co.jp

「対象商品の送付先」

〒399-3202 長野県下伊那郡豊丘村神稲 9164

電話番号：0265-48-0612

天恵製菓株式会社 品質管理課あて

※大変お手数ですが、着払いにてお送り頂きますようお願いいたします。

なお、商品到着後、商品代金相当のクオカードをお送りさせていただきますので、ご送付頂く際にはお客様のお名前・お電話番号・郵便番号・住所をお書き添え下さいますようお願いいたします。

※ご連絡頂きました個人情報、本件の目的以外には使用いたしません。

■カウネットお問い合わせ先

『カウネットヘルプコール』

受付時間：月～土 午前 8 時 30 分～午後 7 時（祝日・年末年始を除く）

 **0120-028-775**

 **Info@kaunet.com**

050 で始まる IP 電話からは

メールでのお問い合わせには「貴社名」と

0985-68-3901（通話料は有料）

「ご登録お電話番号」を明記ください

お問合せフォームは[こちら](#)

※電話番号はおかけ間違いのないようご注意ください。

以上