

お客様各位

年末年始期間中の『商品お届け』についてのご案内

日頃はカウネットをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
年末年始期間中の商品お届けスケジュールについて、ご案内申し上げます。
ご不便をおかけしますがご注文の際には、下記のスケジュールをご確認の上ご利用いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

■『一般商品』のお届け

※配送エリア、お届けについてはカウネットホームページまたは2025・2026年度版カウネットカタログ（第42号）P.450をご覧ください。
※ご注文日が土曜日で翌日曜日・祝日配送指定の締め時間は午後5時となります。

■ 当日配送可能エリアでお急ぎ便指定の場合

※連休明けは荷量増加により、配送遅延やお届けが前後する可能性があります。
※愛知県、京都府、大阪府、兵庫県、福岡県の一部以外は当日配送を停止しております。
上記以外のエリアにつきましては、翌日配送エリアの場合をご確認下さい。

| ご注文日／時刻 | | 商品お届け日 | 注意事項 |
|-------------------|-----------------|-----------|-------------------------------|
| 12月26日（金） | 午前11時まで | 12月26日（金） | 平常通りのお届け |
| | 午後6時まで | 12月29日（月） | 12月27日（土）～12月28日（日）配送指定可能 |
| 12月27日（土） | 午前11時まで | | ご注文受付画面で当日指定をした場合は27日（土）夕方お届け |
| 午後6時まで | 12月28日（日）配送指定可能 | | |
| 12月28日（日） | － | | ご注文受付のみ |
| 12月29日（月） | 午前11時まで | 1月5日（月） | 平常通りのお届け |
| 午後6時まで | | | |
| 12月30日（火）～1月4日（日） | | | ご注文受付のみ |
| 1月5日（月） | 午前11時まで | | 平常通りのお届け |
| | 午後6時まで | 1月6日（火） | |

■ 当日配送可能エリアでお急ぎ便指定なし／翌日配送エリアの場合

※連休明けは荷量増加により、配送遅延やお届けが前後する可能性があります。

| ご注文日／時刻 | | お届け日の指定がない 場合の商品お届け | 注意事項 |
|-------------------|--------|------------------------|--------------------------------|
| 12月25日（木） | 午後6時まで | 12月26日（金） | 平常通りのお届け |
| 12月26日（金） | 午後6時まで | 12月29日（月） | 12月27日（土）～12月28日（日）配送指定可能 |
| 12月27日（土） | 午後6時まで | | 午後17時までのご注文の場合は12月28日（日）配送指定可能 |
| 12月28日（日） | - | 1月5日（月） | ご注文受付のみ |
| 12月29日（月） | 午後6時まで | | |
| 12月30日（火）～1月4日（日） | | 1月6日（火） | |
| 1月5日（月） | 午後6時まで | | 平常通りのお届け |

■ 沖縄本島エリアのお届け

※連休明けは荷量増加により、配送遅延やお届けが前後する可能性があります。

| ご注文日／時刻 | | お届け日の指定がない 場合の商品お届け | 注意事項 |
|------------------|--------|------------------------|----------|
| 12月24日（水） | 午後6時まで | 12月29日（月） | 平常通りのお届け |
| 12月25日（木） | 午後6時まで | 1月5日（月） | |
| 12月26日（金）～28日（日） | | 1月6日（火） | |
| 12月29日（月） | 午後6時まで | 1月7日（水） | |
| 12月30（火）～1月4日（日） | - | 1月8日（木） | ご注文受付のみ |
| 1月5日（月） | 午後6時まで | | 平常通りのお届け |

■『組立てサービス付き家具』(オーダーシートA)のお届け

大型家具や重量物など、家具専門配送による組立て&設置サービス付きの商品です。
※ご注文お届けについての詳細は、カウネットホームページまたは2025・2026年度版カウネットカタログ(第42号)P.453をご覧ください
※『お客様組立て家具』(オーダーシートB=当日配送不可)は、前述の『一般商品』と同様のお届けとなります(一部、当日配送不可商品あり)。
※2026年1月より「組立てサービス付き家具」のご注文につきましては①配送LT「+1日」②土曜配送別車対応(有償化)となりました。

■ 4日後配送エリアのお届け

※エリアによっては表記の日程以降のお届けとなる場合や別途配送費用をご負担いただく場合があります。該当する場合は、事前にカウネットよりご連絡いたします。

| ご注文日／時刻 | | お届け日の指定がない 場合の商品お届け | 注意事項 |
|-------------------|--------|------------------------|----------|
| 12月23日(火) | 午後2時まで | 1月5日(月) | |
| 12月24日(水) | 午後2時まで | 1月6日(火) | |
| 12月25日(木) | 午後2時まで | 1月7日(水) | |
| 12月26日(金) | 午後2時まで | 1月8日(木) | |
| 12月27日(土)～1月4日(日) | - | 1月9日(金) | ご注文受付のみ |
| 1月5日(月) | 午後2時まで | | 平常通りのお届け |

■ 5日後配送エリア(東北、九州(山口県の一部を含む))のお届け

※エリアによっては表記の日程以降のお届けとなる場合や別途配送費用をご負担いただく場合があります。該当する場合は、事前にカウネットよりご連絡いたします。

| ご注文日／時刻 | | お届け日の指定がない 場合の商品お届け | 注意事項 |
|-------------------|--------|------------------------|----------|
| 12月23日(火) | 午後2時まで | 1月6日(火) | |
| 12月24日(水) | 午後2時まで | 1月7日(水) | |
| 12月25日(木) | 午後2時まで | 1月8日(木) | |
| 12月26日(金) | 午後2時まで | 1月9日(金) | |
| 12月27日(土)～1月4日(日) | - | 1月13日(火) | ご注文受付のみ |
| 1月5日(月) | 午後2時まで | | 平常通りのお届け |

■ 北海道・沖縄本島エリアのお届け

※エリアによっては表記の日程以降のお届けとなる場合や別途配送費用をご負担いただく場合があります。該当する場合は、事前にカウネットよりご連絡いたします。

| ご注文日／時刻 | | お届け日の指定がない 場合の商品お届け | 注意事項 |
|-------------------|--------|------------------------|----------|
| 12月23日(火) | 午後2時まで | 1月7日(水) | |
| 12月24日(水) | 午後2時まで | 1月8日(木) | |
| 12月25日(木) | 午後2時まで | 1月9日(金) | |
| 12月26日(金) | 午後2時まで | 1月13日(火) | |
| 12月27日(土)～1月4日(日) | - | 1月14日(水) | ご注文受付のみ |
| 1月5日(月) | 午後2時まで | | 平常通りのお届け |

■『カウネットオフィスプランニングサービス』のレイアウトサービス

オフィスの新設・移転やリニューアルの様々な業務をトータルにサポート(2025・2026年度版カタログ(第42号)P.443～)

| ご注文日／時刻 | | ご提案日 | 注意事項 |
|-------------------|------------------|-----------|---------------------|
| 12月26日(金) | 午後2時まで(※ヒアリング完了) | 1月6日(火) | ※ヒアリング完了(26日午後2時まで) |
| | 午後2時以降 | | ご依頼の受付のみ |
| 12月27日(土)～1月4日(日) | - | 1月7日(水)以降 | |
| 1月5日(月) | 午後2時まで(※ヒアリング完了) | 1月8日(木) | ※ヒアリング完了(6日午後2時まで) |
| | 午後2時以降 | | ※ヒアリング完了(7日午後2時まで) |

※商品のご注文及びお届けに関しましては、組立てサービス付き家具と同じスケジュールとなります。

カウネットオフィスプランニングサービスのお問い合わせ (TEL: 0120-820-518)
受付時間：月曜日～金曜日 9:00～17:00 土曜・日曜・祝日・年末年始を除く

■ 『お取り寄せ品』のお届け

※一部メーカーによっては納期が追加になる場合がございます。

■ 通常配送エリア(北海道・沖縄本島エリア以外)のお届け

| ご注文日／時刻 | | お届け日の指定がない 場合の商品お届け | 注意事項 |
|---------------------|--------|------------------------|----------|
| 12月22日(月) | 午後6時まで | 12月26日(金) | 通常通りのお届け |
| 12月23日(火)、12月24日(水) | 午後6時まで | 1月5日(月) | |
| 12月25日(木) | 午後6時まで | 1月6日(火) | |
| 12月26日(金)、12月27日(土) | 午後6時まで | 1月8日(木) | |
| 12月28日(日)～1月4日(日) | - | 1月9日(金) | ご注文受付のみ |
| 1月5日(月) | 午後6時まで | | 通常通りのお届け |

■ 北海道・九州エリアのお届け

※北海道・九州・沖縄本島エリアは、所定のお届け日より日数がかかるため、ご注文をいただいた後カウネットよりご案内いたします。

| ご注文日／時刻 | | お届け日の指定がない 場合の商品お届け | 注意事項 |
|---------------------|--------|------------------------|-------------------|
| 12月20日(土) | 午後6時まで | 12月26日(金) | 通常通りのお届け |
| 12月21日(日)～12月24日(水) | 午後6時まで | 1月5日(月) | 12月21日(日)はご注文受付のみ |
| 12月25日(木) | 午後6時まで | 1月7日(水) | |
| 12月26日(金)、12月27日(土) | 午後6時まで | 1月9日(金) | |
| 12月28日(日)～1月4日(日) | - | 1月13日(火) | ご注文受付のみ |
| 1月5日(月) | 午後6時まで | | 通常通りのお届け |

■ 『各種サービス・商品』のお届け(サービスによりお届け日が異なります)

■ かうねっと工房・カウネットフラワーギフト

※12月27日(土)～1月4日(日)は休業とさせていただきます。
※各商品の年末年始期間中のお届けに関しましては、休業前に「かうねっと工房サービスセンター」までお問い合わせください。

かうねっと工房サービスセンター (TEL：0120-567-948)
受付時間：月曜日～金曜日9：00～18：00 (土曜・日曜・祝日を除く)

■ トナーカートリッジリサイクルサービス(リターン方式)

※12月25日(木)～1月4日(日)は休業とさせていただきます。

■ インク・トナーカートリッジ無料回収サービス

※12月27日(土)～1月4日(日)は休業とさせていただきます。
※休業中の依頼の受付は年始1月5日(月)からになります。

■ 高島屋ギフトのし掛けサービス

※12月27日(土)～1月4日(日)は休業とさせていただきます。

■ のし掛け・包装サービス

※12月27日(土)～1月4日(日)は休業とさせていただきます。

■ 大型家電・大型OA機器

※12月27日(土)～1月4日(日)は休業とさせていただきます。

『カウネットヘルプコール』

受付時間：月～土 午前8時30分～午後7時(祝日・年末年始を除く)



0120-028-775

050で始まるIP電話からは

0985-68-3901(通話料は有料)



Info@kaunet.com

メールでのお問い合わせには「貴社名」と

「ご登録お電話番号」を明記ください

※電話番号はおかけ間違いのないようご注意ください。