

2024年 6 月28 日

お客様各位

株式会社カウネット
MD本部長

「セイコーエプソン 大判用インクカートリッジ 純正メンテナンスボックス SC13MB」

表記訂正のお詫びとお知らせ

日頃はカウネットをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

弊社にて販売しておりました、セイコーエプソン株式会社 大判用インクカートリッジ

「純正メンテナンスボックス SC13MB」

において、カウネットWEBサイトでの表示に誤りがございました。
具体的な内容に関しては、下記の詳細をご確認いただけますと幸いです。

お客様には大変なご迷惑とご不便をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。
何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

■該当箇所

カウネットWEBサイト

「純正メンテナンスボックス SC13MB」の商品説明下部に記載されている

「グリーン購入法」ピクト表示

■詳細内容

本商品は、グリーン購入法不適合であるにも関わらず、適合商品として表記をしておりました。

正しい表記	誤った表記
「グリーン購入法」のピクトなし	下記の「グリーン購入法」の表記あり 

商品の品質については問題なくご使用いただけますが、
ご購入された商品は「グリーン購入法」対象品ではないため、
対象製品をご購入のお客様で返品をご希望されるお客様は無料返品をお受けさせていただきます。
ご面倒をおかけしますがカウネットヘルプコールまでお問い合わせください。

■対象製品

品番	商品名
4334-3287	純正メンテナンスボックス SC13MB

■対象ご購入期間

2023年09月07日～2024年06月20日迄に対象製品をご購入されたご注文が対象となります。

■お問い合わせ先

『カウネットヘルプコール』

受付時間: 月～土 午前8時30分～午後7時(祝日・年末年始を除く)

 **0120-028-775**

 **Info@kaunet.com**

050 で始まる IP 電話からは

メールでのお問い合わせには「**貴社名**」と

0985-68-3901 (通話料は有料)

「**ご登録お電話番号**」を明記ください

お問合せフォームは[こちら](#)

※電話番号はおかけ間違いのないようご注意ください。