

2024 年 8 月 9 日

お客様各位

株式会社カウネット

MS パウチ QVJ340 使用中止と回収に関するお詫びとお知らせ

日頃はカウネットをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、株式会社明光商会のラミネータ「MS パウチ QVJ340」について、2024 年 7 月 23 日の発火による消防通報を受け、事故原因の検証を行っております。2023 年 1 月～2024 年 4 月までに明光商会が販売した製品の基板に不具合がある可能性があり、該当する製品に発火の恐れがあることが判明いたしました。

つきましては、お手元の製品が該当商品か否か、製品番号をご確認いただき、合致した場合はご利用を中止ください。

なお、販売済みの該当製品については回収および返金予定であり、9 月中旬を目途にメーカーから製品の回収および返金方法について、案内を差し上げる予定となっておりますのでお手数ではございますが、メーカーサイト内の受付フォームへのご記入をお願いします。

記

■対象製品の品番、製品名、型番、回収対象の製品番号について

商品番号	製品名	型番	対象となる製品番号
42180890	ラミネーター Q V J 3 4 0 A 3 サイズ	QVJ340	23080001～23080480
			23060001～23060480
			23010001～23010480
			22110001～22110480
			22090001～22090480

※上記に該当しない製品は回収対象外です。

■対象商品確認方法



製品正面に機種名が記載されています



製品裏面に貼付されたシールに
製造番号が記載されています



■本件に関するお問い合わせ先

担当部署：株式会社明光商会 事業企画部

TEL : 03 - 6826 - 1149

受付時間：9 時～17 時（土・日・祝日は除く）。

リコール・商品回収に関するお問い合わせフォーム

<https://www.meikoshokai.co.jp/contact/inquiry5/>

フォームは Internet Explorer からは送信不可のため、Edge、Firefox、Chrome などからお問い合わせください。

■カウネットお問い合わせ先

『カウネットヘルプコール』

受付時間：月～土 午前 8 時 30 分～午後 7 時（祝日・年末年始を除く）



0120-028-775



Info@kaunet.com

050 で始まる IP 電話からは

0985-68-3901（通話料は有料）

メールでのお問い合わせには「貴社名」と

「ご登録お電話番号」を明記ください

お問合せフォームは[こちら](#)

※電話番号はおかけ間違いのないようご注意ください。

以上