

2024年8月9日

お客様各位

株式会社カウネット

サラヤ社製ウォシュボンオートソープディスペンサー 交換・回収のお知らせ

日頃はカウネットをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社で販売しましたサラヤ社製ウォシュボンオートソープディスペンサーにつきまして、商品の一部が焼損するという事案が発生いたしました。

メーカーより対象の製造番号の商品をお持ちのお客様への交換品と回収キットをお送りさせていただき、旨の連絡を受けましたので、下記にご案内させていただきます。

つきましては、対象商品をご購入いただいたお客様は、大変お手数をおかけいたしますが、下記のお問合せ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。同社において無償にて対応をさせていただきます。

なお、詳細につきましては下記のフリーダイヤルへお問合せいただくかメーカーホームページをご確認いただきますようお願い申し上げます。

お客様には大変なご迷惑とご不便をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

■対象製品／カウネット商品番号／カウネット販売期間

カタログ品番	商品名	カウネット販売期間
31731461	ウォシュボン オートソープディスペンサー シルバー	2020年10月15日～
31731478	ウォシュボン オートソープディスペンサー ブルーグ	2020年10月15日～
46984487	ウォシュボン オートソープディスペンサー ホワイト	2019年12月5日～

■交換・回収対象

・製造番号：2047

・出荷時期：対象となる製造番号2047は、2021年1月から出荷しております。

・製造番号の確認方法：

ボトルを取り外した本体内部に貼り付けられている銘板ラベルに印字しております。

フタを開け、電源OFF後、ボトルリリースボタンを押し、ボトルを取り外し、ご確認をお願いします。

①

フタを開け、
電源ボタンを押し電源を切る。



②

ボトルリリースボタンを押し、
ボトルを取り外す。



③

4桁の数字で製造番号を記載しております

銘板ラベルを確認する。



■本件に関するお問い合わせ先

- ・メーカーからの案内

URL : <https://www.saraya.com/news/2024y/1089.html>

上記サイト内に受付フォームがございます

URL : https://input-form7.jp/modules/saraya_dispenser/index.php

※インターネットでは 24 時間受け付けております。

- ・電話でのお問い合わせ

サラヤオートソープディスペンサー回収窓口

フリーダイヤル : 0120-135-763

受付時間 : 9 : 00 ~ 17 : 00 (土曜・日曜・祝日を除く)

※2024 年 8 月 3 日 (土)、4 日 (日) につきましては電話受付を行っております。

※2024 年 10 月 1 日 (火) 以降は上記専用受付ではなく、下記の通常問合せ窓口にて受付いたします。

通常問合せ窓口のフリーダイヤル : 0120-40-3636

詳しくは同社ホームページをご覧ください。

■カウネットお問い合わせ先

『カウネットヘルプコール』

受付時間 : 月 ~ 土 午前 8 時 30 分 ~ 午後 7 時 (祝日・年末年始を除く)

 **0120-028-775**

 **Info@kaunet.com**

050 で始まる IP 電話からは

メールでのお問い合わせには「**貴社名**」と

0985-68-3901 (通話料は有料)

「**ご登録お電話番号**」を明記ください

お問合せフォームは [こちら](#)

※電話番号はおかけ間違いのないようご注意ください。

以上