

2024年10月9日

お客様各位

株式会社カウネット

「みそ汁太郎24食」(永谷園)
メーカー自主回収に関するお知らせ

日頃はカウネットをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
この度、弊社で販売しております、永谷園製「みそ汁太郎24食」におきまして、株式会社永谷園より、一部商品におきまして「調味みそ」に包装不良の可能性があり、対象商品のメーカー自主回収の連絡を受けましたのでご報告いたします。

内容の詳細は株式会社永谷園のホームページをご確認ください。

<https://www.nagatanien.co.jp/a.php?id=1918>

お客様には大変なご迷惑とご不便をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。
何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

■カウネット商品番号／商品名／JANコード／カウネット販売期間

カウネット商品番号	商品名	JANコード	カウネット販売期間
46602213	みそ汁太郎24食	4902388026527	2024年9月6日～10月1日

※カウネットカタログ2024年号 掲載なし

■対象賞味期限

2025年1月8日～2025年1月13日



■回収方法および本件に関するお問い合わせ先

対象商品をお持ちのお客様は、賞味期限が記載されている商品を「料金着払い」にて下記住所まで、ご送付いただきますようお願い申し上げます。

その際、お客様の郵便番号、ご住所、電話番号、お名前をご明記ください。後日、商品代金相当のクオカードを送付いたします。

『永谷園お客様相談室「みそ汁太郎」係』

〒105-8448 東京都港区西新橋2-36-1

電話:0120-919-454(フリーダイヤル) 受付時間:10時～16時(土日祝除く)

以上