

2025年8月1日

お客様各位

株式会社カウネット

天恵製菓製品 自主回収のお知らせ

日頃はカウネットをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、天恵製菓の下記製品におきまして、製造工程上の生産設備の破損による異物混入が発生した事から、該当ロットの商品を自主回収することとなりました。

混入した異物は、ベルトコンベアの破片（オレンジ色のウレタン樹脂製）となります。現段階では多発性は低いと考えておりますが、拡散の可能性が否定出来ない状態であることから、自主回収をさせて頂く判断となりました。尚、万一、誤食されましてもベルト片は金属やガラスのような鋭利なものではない為、健康危害の可能性はないと報告いただいております。

購入されたお客様の中で、該当商品がまだお手元にある場合は下記送付先まで代金着払いでお送り頂きますようお願いいたします。

この度は多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが再び発生することのないよう、一層の品質管理の徹底に努めて参りますので何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

■対象商品

カウネット品番	商品名	JANコード	対象賞味期限
50029433	①天恵どら焼 140g	4902008123506	別紙1を参照ください。 (商品ごとに異なります)
50030019	①天恵どら焼 140g×3		
43346615	②二色どら焼 232g	4902008125692	
43347308	②二色どら焼 232g×3		
42714156	③スイートセレクト 182g	4902008125746	
42719991	③スイートセレクト 182g入×3		
73922346	③スイートセレクト 182g×6		
42714163	④ともだちのわ 232g	4902008125739	
42719984	④ともだちのわ 232g入×3		
73922353	④ともだちのわ 232g×6		
43346622	⑤パンケーキアソート160g	4902008125715	
43347315	⑤パンケーキアソート160g×3		
81052431	⑥天恵製菓半生菓子4種セット	セット内に上記③ ④を含む	

\*別紙にて商品①～⑥の対象賞味期限を記載しております。

## ■本件に関するお問い合わせ先

「回収に関するお問い合わせ先」

天恵製菓株式会社 品質管理課 電話番号：0265-48-0612

※土/日/祝日を除く月～金曜日 9：00～17：00

メールアドレス：[toiawase@tenkeiseika.co.jp](mailto:toiawase@tenkeiseika.co.jp)

「対象商品の送付先」

〒399-3202 長野県下伊那郡豊丘村神稲 9164

電話番号：0265-48-0612

天恵製菓株式会社 品質管理課あて

※大変お手数ですが、着払いにてお送り頂きますようお願いいたします。

なお、商品到着後、商品代金相当のクオカードをお送りさせていただきますので、ご送付頂く際にはお客様のお名前・お電話番号・郵便番号・住所をお書き添え下さいますようお願いいたします。

※ご連絡頂きました個人情報は、本件の目的以外には使用いたしません。

## ■カウネットお問い合わせ先

### 『カウネットヘルプコール』

受付時間：月～土 午前 8 時 30 分～午後 7 時（祝日・年末年始を除く）

 **0120-028-775**

 **Info@kaunet.com**

050 で始まる IP 電話からは

メールでのお問い合わせには「**貴社名**」と

**0985-68-3901（通話料は有料）**

「**ご登録お電話番号**」を明記ください

お問合せフォームは[こちら](#)

※電話番号はおかけ間違いのないようご注意ください。

(別紙1) 自主回収対象の商品別賞味期限一覧表

カウネット品番	商品名①	JANコード	賞味期限(2025年)
50029433・50030019	天恵どら焼140g、 天恵どら焼き140g×3	4902008123506	7/16、7/22、7/24、8/20、 8/24、8/25、8/26
カウネット品番	商品名②	JANコード	賞味期限(2025年)
43346615・43347308	二色どら焼 232g、 二色どら焼 232g×3	4902008125692	7/21、7/23、7/25、8/5、 8/10、8/17、8/31、
カウネット品番	商品名③	JANコード	賞味期限(2025年)
42714156・ 42719991・73922346	スイートセレクト182g、 スイートセレクト182g×3、 スイートセレクト182g×6	4902008125746	7/15、7/29、8/7、8/8、 8/27、9/1、9/2、9/7
カウネット品番	商品名④	JANコード	賞味期限(2025年)
42714163・ 42719984・73922353	ともだちのわ232g、 ともだちのわ232g×3、 ともだちのわ232g×6	4902008125739	8/13
カウネット品番	商品名⑤	JANコード	賞味期限(2025年)
43346622・43347315	パンケーキアソート160g、 パンケーキアソート160g×3	4902008125715	7/21、7/29、8/6、8/7、 8/13、9/3、9/8
カウネット品番	商品名⑥	JANコード	賞味期限(2025年)
81052431	天恵製菓半生菓子4種セット	上記③④を含む商品	上記③④の対象賞味期限に 準じる