

2025年10月29日

お客様各位

株式会社カウネット

MD 本部長

Anker グループ 製品に関するメーカー自主回収のお知らせ

日頃はカウネットをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、2022年12月以降に出荷された、Anker グループ製品の一部において、製品に搭載された充電電池の一部に不具合があることが発覚し、動作不良および最悪のケースでは発火に至る可能性があることが判明しました。

アンカー・ジャパン株式会社にて対象製品の回収・交換対応をさせていただきますので、対象製品をご購入されたお客様は、オンライン受付フォームまたは電話受付にてご確認いただきますようお願い申し上げます。

記

■カウネット商品番号／商品名／カウネット販売期間

対象製品：モバイルバッテリー、スピーカー 計3製品9品番

	商品番号	商品名	カウネット 販売期間
Anker PowerCore 10000	70782684	PowerCore 10000 A1263016	2022/12/25～ 2025/10/21
	70333527	PowerCore 10000 A12630219	
	70782691	PowerCore 10000 A1263026	
	70633252	PowerCore 10000 A1263N119	
	73620198	Anker PowerCore 10000	
	73620167	Anker PowerCore 10000	
Soundcore Motion X600	73552888	Motion X600A3130011	2023/8/24～ 2025/10/21
Anker PowerConf S500	77448699	Anker PowerConf S500	2024/3/7～ 2025/10/21
	84517647	Anker PowerConf	

■対象製品

下記のオンライン受付フォームよりシリアルナンバーを入力の上、ご確認ください。

【アンカー社オンライン受付フォーム(24 時間)】

<https://www.ankerjapan.com/pages/202510-support>

【電話受付】

0120-775-171(フリーダイヤル / 9:00-17:00 土日祝含む)

【シリアルナンバーの記載場所】

製品本体に記載の「SN:」の後、A から始まる 16 桁のシリアルナンバーをご確認ください。



■カウネットお問い合わせ先

『カウネットヘルプコール』

受付時間 : 月～土 午前 8 時 30 分～午後 7 時 (祝日・年末年始を除く)

 **0120-028-775**

050 で始まる IP 電話からは

0985-68-3901 (通話料は有料)

 **Info@kaunet.com**

メールでのお問い合わせには「**貴社名**」と

「**ご登録お電話番号**」を明記ください

お問合せフォームは [こちら](#)

※電話番号はおかけ間違いのないようご注意ください。