

お客様各位

株式会社カウネット

キングジム社製「収納棚につける落下防止ベルト」に関するお知らせとご確認のお願い

日頃はカウネットをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社で販売いたしました、株式会社キングジム「収納棚につける落下防止ベルト」の一部商品において、ベルトの通し方に不備のあるものが確認されました。その状態で使用を継続された場合、機能を十分に発揮できない可能性がございます。

つきましては、正しい状態でご使用いただくため、以下に記載の内容をご確認のうえ、お手数ですが、お客様にてご対応をお願いいたします。

お買い求めいただいたお客様に多大なご迷惑とご心配をお掛けしましたことを、深くお詫び申し上げます。

何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

【対象商品】

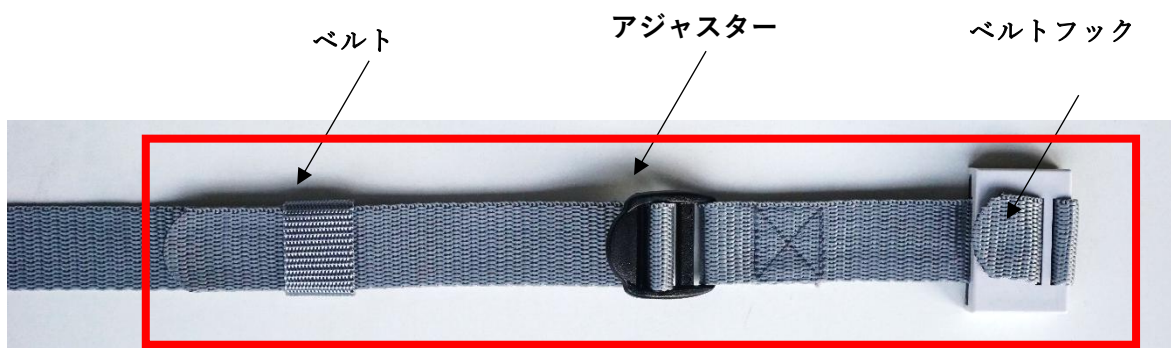
商品番号：31737371 防災 収納棚につける落下防止ベルトRB1200

商品番号：31737388 防災 収納棚につける落下防止ベルトRB1800

販売期間：2020年10月15日～2026年1月15日

【誤ったベルトの使い方】

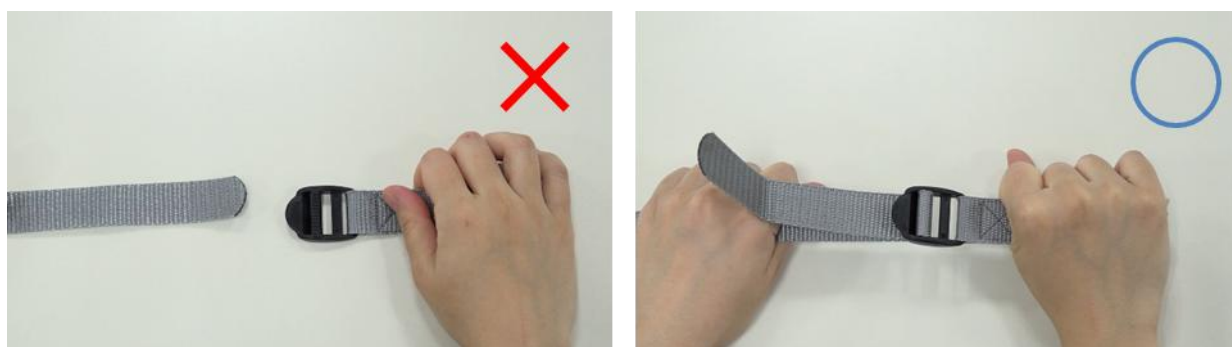
ベルトのアジャスター部分をご確認ください。



アジャスター部分が隠れているものが、誤った通し方の製品です。

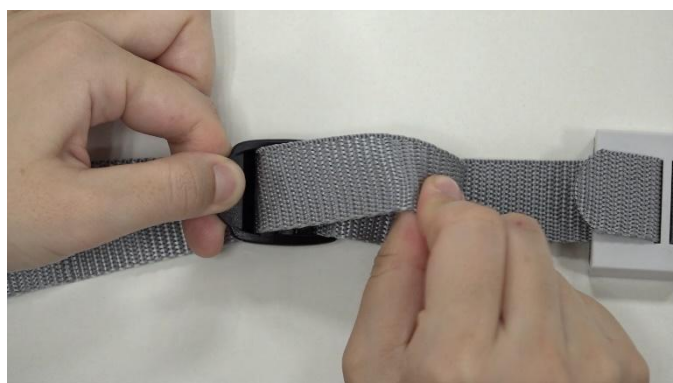


下のベルトを引っ張った際に、ベルトが動く場合は、誤った通し方の製品です。

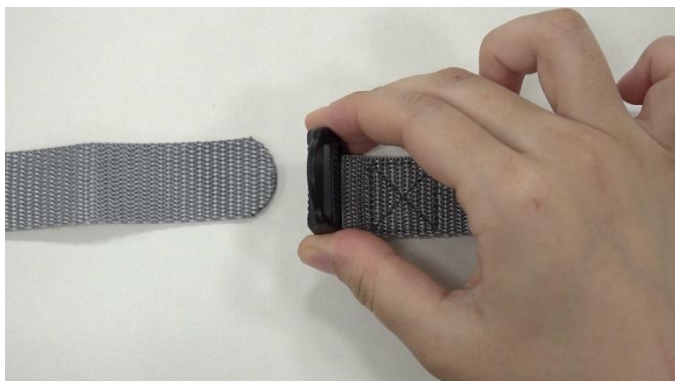


【正しいベルトの通し方】

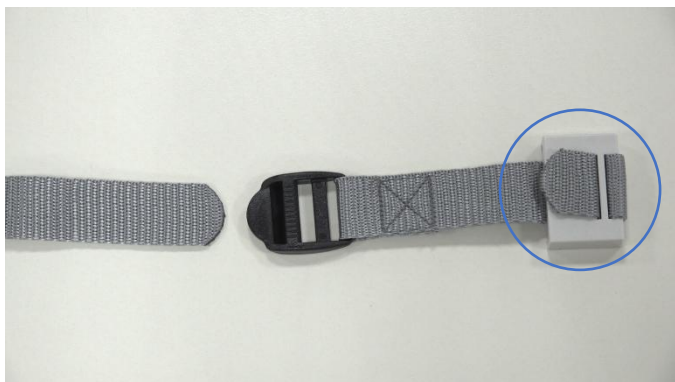
1) アジャスターにかぶっているベルトを引っ張り、緩めます。



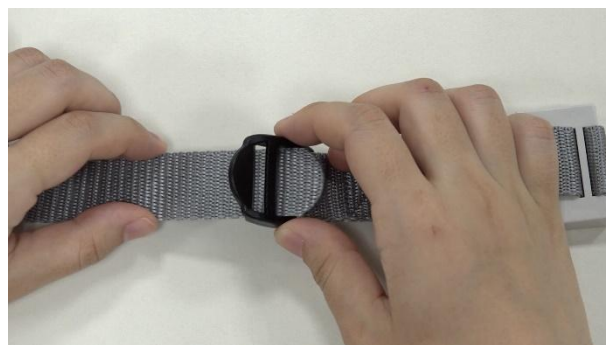
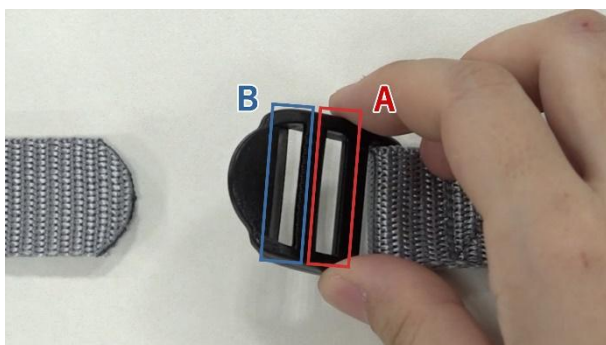
2) ベルトをアジャスターから完全に引き抜きます。



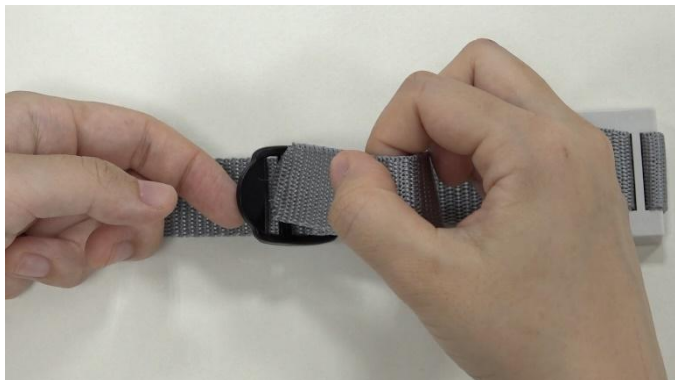
3) ベルトフックが表を向いていることを確認してください。



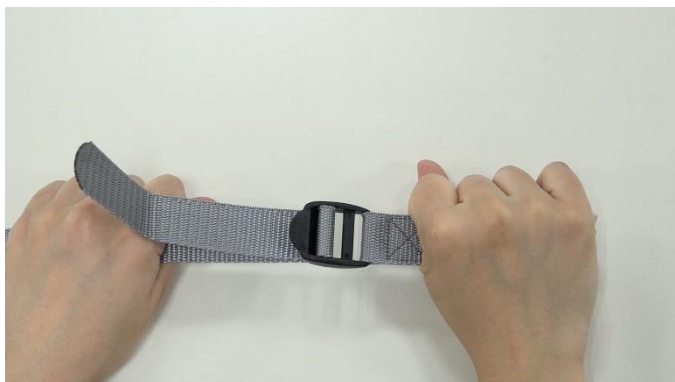
4) 引き抜いたベルトをアジャスター中央の穴 [A] に下から通します。



5) 穴 [A] に通したベルトを、穴 [B] に上から通します。



6) 下のベルトを引っ張ってもアジャスターに通したベルトが動かないことを確認してください。



【その他】

対象となる品番である RB1200、RB1800 は、現在販売を終了しております。

販売中の下記商品は良品につき、対象外となります。

商品番号 84517777 収納棚につける落下防止ベルト RB1200N

商品番号 84517784 収納棚につける落下防止ベルト RB1800N

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社キングジム お客様相談室

フリーダイヤル : 0120-79-8107

携帯電話からの場合 : 0570-06-4759

※受付時間 9:00~16:30(土日祝日を除く)