2026 年 10 月 7 日

お客様各位

株式会社カウネット

レーザービームプリンター「Satera LBP121」、
レーザー複合機 「Satera MF272dw／MF273dw」の無償修理のご案内

日頃はカウネットをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
この度、弊社で販売しておりますキヤノン社製レーザービームプリンター「Satera LBP121」、レーザー複合機 「Satera MF272dw／MF273dw」 の一部の商品におきまして、稀に使用中に本体の電源が落ち、その後電源が入らなくなる現象が発生することが判明いたしました。
下記該当シリアル番号の製品を保有されているお客様におかれましては、無償にて点検および修理対応をさせていただきますので、大変、お手数ではございますが、下記の専用窓口までご連絡ください。なお、対象製品であっても、本現象以外の点検・修理につきましては有償となる場合がございますので、あらかじめご了承下さいますようお願い申し上げます。
お客様には多大なご迷惑とご不便をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

■対象商品

カタログ品番	商品名	対象シリアル番号
73448778	レーザービームプリンター Satera LBP121	NYXA018398～NYXA018400
		NYXA018402～NYXA018411
		NYXA018413～NYXA018428
		NYXA018608～NYXA018665
		NYXA018756～NYXA018807
		NYXA018809～NYXA018991
		NYXA018993
		NYXA019039～NYXA019811
73448839	レーザー複合機 Satera MF272DW	36Y42388～36Y45351
		36Y46251
73448822	レーザー複合機 Satera MF273DW	36Q17939～36Q18446
		36Q18449～36Q18506
		36Q18567～36Q18596
		36Q18627～36Q18636

		36Q18642～36Q18645
カタログ品番	商品名	対象シリアル番号
73448822	レーザー複合機 Satera MF273DW	36Q18659
		36Q18681～36Q18696
		36Q18757～36Q18816
		36Q18838
		36Q18846
		36Q18848
		36Q18850～36Q18878
		36Q18880～36Q18904
		36Q18907
		36Q18953～36Q18954
		36Q18966～36Q18973
		36Q18975～36Q18995
		36Q18998
		36Q19166

■対象機種の確認方法

商品外装箱：ラベル内下部に記載されております。

商品：本体背面のラベルに記載されております。



■不具合事象

稀に使用中に本体の電源が落ち、その後電源が入らなくなる可能性があります。

■点検・修理のお申し込みについて

Satara 無償修理受付センターにて承りますので、以下のお問い合わせ先までご連絡下さいますようお願い申し上げます。

＜お問い合わせ先＞

Satara 無償修理受付センター

電話番号 0120-302-183（フリーダイヤル：携帯電話からもご利用になれます）

受付時間 平日 9 時 00 分～17 時 00 分（土・日・祝日、年末年始および夏季休暇を除く）

■カウネットお問い合わせ先

『カウネットヘルプコール』

受付時間：月～土　午前 8 時 30 分～午後 7 時（祝日・年末年始を除く）

0120-028-775

050 で始まる IP 電話からは

0985-68-3901（通話料は有料）

Info@kaunet.com

メールでのお問い合わせには「貴社名」と「ご登録お電話番号」を明記ください

お問合せフォームはこちら

※電話番号はおかけ間違いのないようご注意ください。

以上