

2017年9月22日

お客様各位

株式会社カウネット

時間帯指定お届けサービスの変更のお知らせ

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
 平素はカウネットをご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。
 さて、このたび、昨今の物流費高騰、配送業者の労働環境見直しに伴う営業時間前倒しの動きを受け、カウネット「時間帯指定お届けサービス」を以下の通り変更させていただきます。時間帯指定お届けサービス以外については変更ございません。
 お客様におかれましては、ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

敬具

記

① 受注締め時間の変更

日曜・祝日を除く**16時まで**のご注文で翌日以降の配送時間帯をご指定いただけます。
 (翌々日以降の配送時間帯指定であれば16時以降のご注文でも可能です。)
 時間帯指定お届けサービス以外の受注締め時間は変更ございません
 変更前: 18時まで ⇒ **変更後: 16時まで**
 <開始時期> 2017年10月2日(月)ご注文分より

② 時間帯指定料の値上げ

配送料とは別にお客様にご負担いただいている時間帯指定料が変更となります。
 通常の配送料に変更はございません。
 <開始時期> 2017年10月13日(金)ご注文分より

ご注文金額 (税込)	通常の配送料 (税抜)	+	お届け時間帯		時間帯指定料(税抜)		=	配送料 合計
			旧	新	旧	新		
1,000円未満	300円		指定なし	無料	無料			
1,000円以上	無料		10時まで	300円	1,000円			
			午前中					
			14時~16時	239円	550円			
			16時~18時					
			18時~20時					
			19時~21時					

③ 時間帯指定お届けサービス対象商品の見直し

従来より大型商品などは「時間帯指定対象外」でしたが、箱でのお届けとなるコピー用紙についても「時間帯指定対象外」とさせていただきます。尚、冊単位でのお届けとなるコピー用紙は従来通り時間帯指定お届けサービスがご利用いただけます。
 <開始時期> 2017年10月13日(金)ご注文分より

以上

『カウネットヘルプコール』 ☎ 0120-028-775

(050で始まる一部のIP電話から TEL:0985-58-3901)

月~土 8:00~20:00(日曜・祝日・年末年始を除く)

※番号はおかけ間違いのないようご注意ください。