

2020年2月26日

お客様 各位

株式会社カウネット

『新型コロナウイルス感染症』の発生に伴う、マスクや消毒剤等の感染症対策商品、及び、中国からの輸入商品に関する在庫切れ状況について

拝啓 貴社益々ご盛栄のこととお慶び申し上げます。  
平素よりカウネットをご利用頂き誠にありがとうございます。

厚生労働省からの発表等にあります通り『新型コロナウイルス感染症』の発生に伴い、多数のマスク及び消毒剤等の感染症対策商品や一部の中国からの輸入商品が在庫切れ状態となっております。長期の欠品が予想される多数の商品で現在ご注文の受付を停止させて頂いております。

なお、代替商品や在庫の状況に関して多くのお問合せを頂戴しているため、お電話が大変つながりにくくなっており、多数の商品で入荷予定がたっておりませんため、予定納期や代替品のご案内も難しい状況となっておりますこと、お詫び申し上げます。

多くのお客様のご希望に添えず、誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

『カウネットヘルプコール』☎ 0120-028-775

音声ガイダンスに従って、ご希望のダイヤルをプッシュしてください。

ガイダンスの途中でのプッシュ操作も可能です。

(050 で始まる一部の IP 電話から:0985-68-3901(通話料は有料))

(受付時間午前 8 時 00 分～午後 8 時 00 分、日・祝日・年末年始を除く)

※番号はおかけ間違いのないようご注意ください。