

2020 年 4 月 6 日

お客様 各位

株式会社カウネット

『新型コロナウイルス感染症』の発生に伴う商品在庫切れなどの対応について

拝啓

貴社益々ご盛栄のこととお慶び申し上げます。

平素よりカウネットをご利用頂き誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染症の拡大に伴うマスク・消毒液等の欠品で、お客様にはご不便、ご迷惑をお掛けいたしておりますが、ご容赦いただきますようお願い申し上げます。

1. 商品の在庫切れについて

マスクや消毒剤等の感染対策商品および一部の中国からの輸入商品が在庫切れ状態となっております。長期の欠品が予想される多数の商品で現在ご注文の受付を停止させて頂いております。

2. ヘルプコールへのお問合せについて

代替商品や在庫状況に関して多くのお問合せを頂戴しているため、お電話が大変つながりにくくなっております。また多数の商品で入荷予定の見込が立っておりませんため、予定納期や代替品のご案内も難しい状況となっておりますことをお詫び申し上げます。

3. 緊急事態宣言発令時の対応について

現時点ではサービスを継続する予定です。状況により、一部のサービスを縮小、停止する等の変更があった場合は、速やかに広報いたします。

お客様には、ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具