

お客様各位

2020年4月16日
株式会社カウネット

『ルチェア』基板取り付け向きの確認のお願い

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。日頃はカウネットをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社で販売しておりました、株式会社関家具製「ルチェア」の基板取り付け向きに関しまして、逆向きに取り付けをされている事例が発生している為、ご報告いたします。

基板の向きを逆に取り付けますと操作レバーの反転及びリクライニング向きの反転が起こり、正常に使用出来ない状態になります。

基板を逆に付けることにより設計上正常に使用した場合は負荷がかからない箇所に荷重がかかってしまい、商品が破損してケガに繋がる可能性がございます。

皆様には大変お手数をお掛けいたしますが、取り付け向きのご確認をお願い申し上げます。

敬具

記

【対象製品】

ルチェア



【対象品番】

商品番号	配送方法	商品名	カタログ掲載ページ
42538691	通常取扱品	ルチェア PUレザー	2019年版(36号)カタログ 1402ページ
42538707		ルチェア メッシュ	
42538714	組立てサービス 付き家具	ルチェア PUレザー	2020年版(37号)家具カタログ 144ページ
42538738		ルチェア メッシュ	

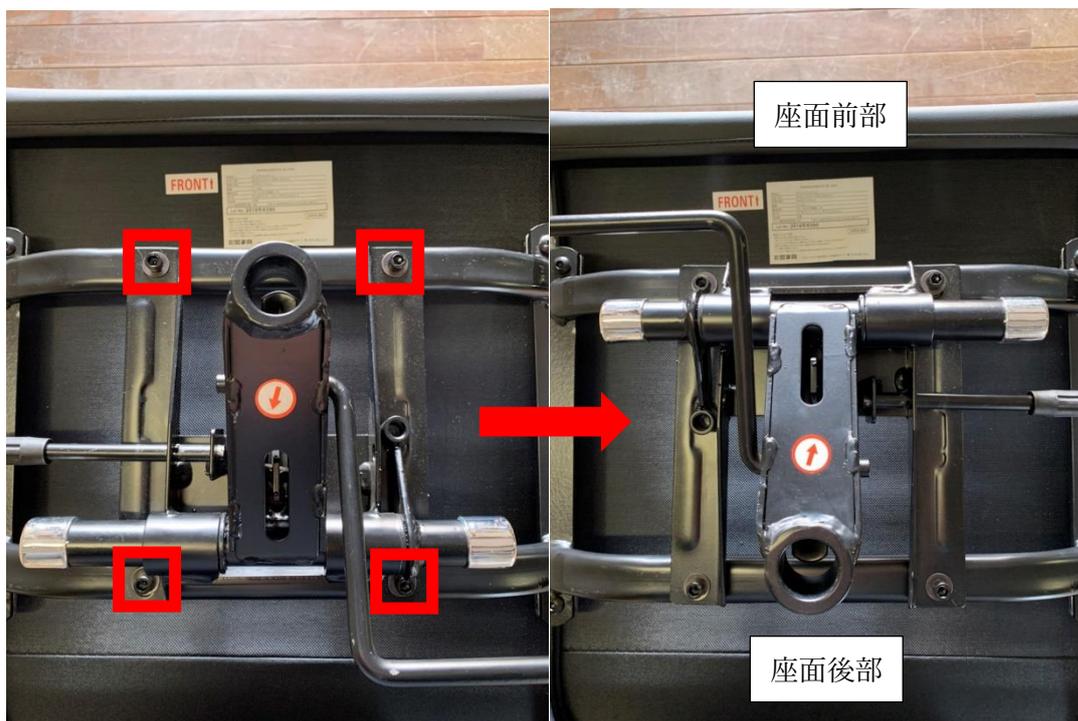
【ご確認方法】

座った状態で右側に昇降レバーがあるかご確認をお願いいたします。※赤枠部分

右側に昇降レバーがある場合は正しい取り付けができております。

左側に昇降レバーがある場合は逆に取り付けをされている可能性がございますので、下記の【基板の付け替え方法】をご確認いただき正しい向きへ付け替えをお願いいたします。

【基板の付け替え方法】



座面裏側の基板の赤枠部分のネジを外し、前後逆になるように付け替えをお願いいたします。(右図が正しい取り付け状態です。)

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社関家具 オフィス事業部

電話番号：0944-88-3538

受付時間：9：00～12：00、13：00～18：00（月～金曜日）

※土曜日・日曜日・祝日・お盆休み・年末年始を除きます。