

2020 年 5 月 7 日

お客様各位

株式会社カウネット

非対面納品の臨時対応について

平素はカウネットをご利用いただき誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染防止のため、臨時的にお客様のご希望に応じて非対面での納品（受領印なし）を実施致します。

■実施時期

5 月 7 日（木）～新型コロナウイルスの影響が収束するまで

※本対応を終了させていただく際は改めてご案内致します。

■運用方法

- ・商品をお届けに伺った際、インターホン等で非対面でのお届けのご要望をお知らせ下さい。ご要望いただいた場所にお届け致します。

※配達員から非対面でのお届けをご案内する場合もございます。

※以下の場合は対応致しかねますのでご了承下さい。

- ・ご不在中のお届け
- ・建物の共有部や路上など非専有部分へのお届け
- ・配達員がお届け困難と判断した場合
- ・受領印は省略させていただきます。配達員が配達伝票へお受け取りいただいた旨を記載する事で受領印に代えさせていただきます。

■対象エリア 全国

お客様におかれましては、ご不便をおかけ致しますが、どうぞ引き続き当社サービスをご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

『カウネットヘルプコール』☎ 0120-028-775

音声ガイダンスに従って、ご希望のダイヤルをプッシュしてください。

ガイダンスの途中でのプッシュ操作も可能です。

（050 で始まる一部の IP 電話から：0985-68-3901（通話料は有料））

※番号はおかけ間違いのないようご注意ください。