

2020年5月13日

お客様各位

株式会社カウネット

スイデン製「乾湿両用クリーナー」
製品自主回収のお知らせ

日頃はカウネットをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社で販売いたしました、株式会社スイデンの「乾湿両用クリーナー『SAV-110R』」において、商品の一部に、差し込みプラグ部分（コンセント差し込み部分）が破損し火災に至る恐れがあることが判明いたしました。

メーカーより該当製造番号の製品について、自主回収させていただく旨の連絡を受けましたので、下記にご案内させていただきます。

つきましては、該当製品をご使用いただいているお客様には、ご使用を中止いただき、大変お手数おかけいたしますが、下記にございます対象製造番号をご確認のうえ、下記のお問い合わせ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。同社にて返品交換の対応をさせていただきます。

なお、詳細につきましては下記のメーカーフリーダイヤルへお問い合わせいただくか、メーカーホームページをご確認いただきますようお願い申し上げます。

お客様には大変なご迷惑とご不便をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

■対象商品／カウネット商品番号／カウネット販売期間

商品番号	商品名	カウネット販売期間
4116-7403	掃除機 業務用 乾湿両用 SAV-110R	2019年5月1日～2020年1月31日

※カタログ掲載頁 954 頁（37 号）

■対象製造番号

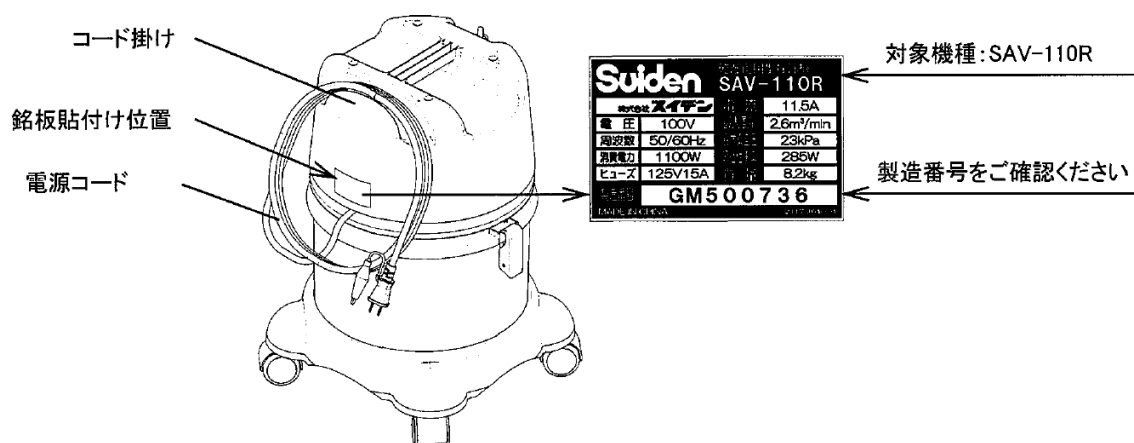
製造番号：GM500736～GM501470

GM801471～GM802940

GM902941～GM903675



■製造番号確認方法



■回収方法

回収対象製品がお手元にある場合には、下記の株式会社スイデンお客様相談室までご連絡をお願いいたします。受付後、順次、同社より代替品を出荷させていただきます。代替品が届きましたら代替品出荷時の梱包箱を利用し「お客様ご購入機種製造番号確認票」に必要事項をご記入の上、回収対象製品をご返送くださいますようお願いいたします。

※「お客様ご購入機種製造番号確認票」や「返送用送り状」は同梱しております。

■本件に関するお問い合わせ先

・メールでのお問い合わせ

スイデンホームページのお問い合わせフォームよりお問い合わせください。

<https://www.suiden.com/>

・電話でのお問い合わせ

スイデンお客様相談室

フリーダイヤル：0120-285-240

受付時間：8:30～12:00、13:00～17:30（土、日、祝日除く）

以上