

2020年6月5日

お客様 各位

株式会社カウネット

新型コロナウイルス感染予防に関する当社の対応について

拝啓 平素はカウネットをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

当社は、引き続き新型コロナウイルスの感染予防に努め、お客様の安全・安心を考えながら、商品・サービスの提供を継続してまいります。一部サービスにおきましては、お客様にご協力をお願いすることもございますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

<当社の感染予防対策について>

1. 物流センター、庫内作業者の対策

出勤時の体温測定、マスク着用およびセンター内の特定箇所に消毒液の設置と手洗いの励行を行い感染予防に努めております。

2. 配送業者のドライバーの対策

配送業者とそのドライバーに対して、マスク着用をルール化し徹底を図っております。

3. お届けの際の対策

お客様のご希望に応じて非対面での納品を実施致しております。

詳細は5月7日付お知らせ「非対面納品の臨時対応について」をご参照ください。

https://www.kaunet.com/pdf/200507_delivery_oshirase.pdf

<お客様へのお願い>

1. 組立てサービス付き家具における安全確認のお願い

組立てサービス付き家具につきましては、感染予防の観点から納品時のお客様の安全を確保するための確認させていただくことから、ご注文からお届けまでの期間が従来（最短3営業日）よりも長くなる場合がございますので、ご了承をお願いします。

なお、Webからのご注文の場合は、比較的スムーズに手続きが完了しますので、Webでのご注文をお勧めします。

2. 一部商品の在庫切れのお詫びおよび新規商品のご確認のお願い

マスクや手指消毒剤などの感染対策商品をはじめ一部の商品につきましては、在庫が安定しない状態となっております。また長期の欠品が予想される商品につきましては、引き続きご注文の受付を停止させて頂いております。一方で、新規商品の調達を随時行っておりますので、当社Webサイトにて最新情報のご確認をお願いいたします。

3. メールアドレスご登録およびご登録メールアドレスの確認のお願い

新型コロナウイルス感染予防に関連する重要なお知らせ、また商品やサービスの情報を皆様にメールでお伝えしております。メールアドレスをご登録いただいていないお客様や、ご登録いただいておりますメールアドレスにメールをお届けできないお客様には、お知らせをお伝えできずご迷惑をおかけすることがございます。

まだご登録いただいていないお客様は、メールアドレスのご登録を、すでにご登録いただいておりますお客様は、今一度、ご登録いただいておりますメールアドレスのご確認をお願いいたします。

メールアドレスのご登録、ご確認の方法につきましては、下記の **FAQ** をご参照下さい。

https://faq.kaunet.com/app/answers/detail/a_id/1043#corporation

<お問い合わせ先>

カウネットヘルプコール

TEL : 0120-028-775

「050」から始まる一部の IP 電話からは

TEL0985 - 68 - 3901 (通話料は有料)

メール : info@kaunet.com

※商品の在庫状況等多数のお問合せをいただいていることや三密回避策を取った上で対応させていただいているため、お電話がつながりにくい場合もございますが、ご容赦いただきますようお願い申し上げます。

※メール (info@kaunet.com) によるお問合せについても順次対応致しておりますが、返信を差し上げるまでに、お日にちを頂戴する場合がございます。

以上