

お客様各位

お盆期間中の『商品お届け』についてのご案内

日頃はカウネットをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
お盆期間中の商品お届けスケジュールについて、ご案内申し上げます。
ご不便をおかけしますがご注文の際には、下記のスケジュールをご確認の上ご利用いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

■『一般商品』のお届け

●当日、翌日配送エリア、沖縄本島エリアとも平常通りお届け致します。

※配送エリア、お届けについては年刊版2020年第37号カタログP.1283をご覧ください。

■『組立てサービス付き家具(オーダーシートA)』のお届け

大型家具や重量物など、家具専門配送による組立て・設置サービス付きの商品です。
※ご注文、お届けについての詳細は、年刊版2020年第37号カタログP.1285をご覧ください。
※お客様組立て家具(オーダーシートB※当日配送不可商品含む)は、平常通りのお届けとなります。
(お客様組立て家具についての詳細は、年刊版2020年第37号カタログP.1283をご覧ください)
※8月13日(木)～8月16日(日)は配送日としてご指定いただけません。

●ご注意ください！(お客様の安全確保のためのお知らせ)

新型コロナウイルスが収束するまでは、全てのエリアで、原則、6営業日後 配送とさせていただきます。

※エリアによっては表記の日程以降のお届けとなる場合や別途配送費用をご負担いただく場合があります。該当する場合は、事前にカウネットよりご連絡いたします。

ご注文日/時刻		お届け日の指定がない 場合の商品お届け	注意事項
8月3日(月)	午後4時まで	8月12日(水)	平常通りのお届け
8月4日(火)	午後4時まで	8月17日(月)	
8月5日(水)	午後4時まで	8月18日(火)	
8月6日(木)	午後4時まで	8月19日(水)	
8月7日(金)	午後4時まで	8月20日(木)	
8月11日(火)	午後4時まで	8月21日(金)	
8月12日(水)	午後4時まで	8月24日(月)	
8月13日(木)～8月16日(日)	-	8月25日(火)	8月13日(木)～8月16日(日)はご注文受付のみ
8月17日(月)	午後4時まで		平常通りのお届け

■『カウネットオフィスプランニングサービス』のレイアウトサービスについて

オフィスの新設・移転やリニューアルの際に発生する様々な業務をトータルにサポートいたします。(2020年カタログP.278～)

ご依頼日/時刻		ご提案日	注意事項
8月7日(金)	午後2時まで 午後2時以降	8月17日(月)	
8月8日(土)～8月16日(日)	ご依頼FAX受付のみ	8月18日(火)	ご依頼FAX受付のみ(ヒアリングは8月17日(月)以降です。)
8月17日(月)	午後2時まで 午後2時以降	8月19日(水)	※平常通りのご提案となります。

※商品のご注文及びお届けに関しましては、組立てサービス付き家具と同じスケジュールとなります。

カウネットオフィスプランニングサービスのお問い合わせ (0120-820-518) 受付時間：月曜日～金曜日 10:00～16:00 (土曜・日曜・祝日を除く)

■『お取り寄せ品』のお届け

※一部メーカーによっては納期が遅れる場合がございます。

●通常配送エリア(北海道・沖縄本島エリア以外)のお届け

※北海道・九州・沖縄本島エリアは、所定のお届け日より日数がかかります。ご注文をいただいた後、カウネットよりご案内いたします。

ご注文日／時刻	お届け日の指定がない場合の商品お届け	注意事項
8月3日(月) 午後6時まで	8月7日(金)	平常通りのお届け
8月4日(火)～8月5日(水) 午後6時まで	8月11日(火)	
8月6日(木) 午後6時まで	8月12日(水)	
8月7日(金)～8月8日(土) 午後6時まで	8月14日(金)	
8月9日(日)～8月12日(水) 午後6時まで	8月17日(月)	8月9日(日)、8月10日(月)はご注文受付のみ
8月13日(木) 午後6時まで	8月18日(火)	
8月14日(金)～8月15日(土) 午後6時まで	8月20日(木)	
8月16日(日) 午後6時まで	8月21日(金)	
8月17日(月) 午後6時まで		平常通りのお届け

■『各種サービス・商品』のお届け(サービスによりお届け日が異なります。)

●かうねっと工房…下記サービスは平常通りのお届けになります。

※下記以外のサービスにつきましては、「かうねっと工房サービスセンター」までお問い合わせください。

<カウネット>スタンプ作成サービス、<ブラザー>スタンプ作成サービス

ゴム印作成サービス、印鑑作成サービス、封筒作成サービス(取寄封筒、PP封筒そっくり作成サービスを除く)

名刺作成サービス、伝票作成サービス、カード作成サービス

●カウネットフラワーギフトのお届けにつきましては、「かうねっと工房サービスセンター」までお問い合わせください。

かうねっと工房サービスセンター (TEL: フリーダイヤル 0120-567-948)

受付時間: 月曜日～金曜日 9:00～18:00 (土曜・日曜・祝日を除く)

●トナーカートリッジリサイクルサービス(リターン方式)…2020年37号カタログP.597をご覧ください。

※8月6日(木)13時以降～8月7日(金)13時までのご依頼は8月17日(月)の回収、8月7日(金)13時以降～8月17日(月)13時までのご依頼は8月18日(火)の回収、8月17日(月)13時以降～のご依頼は8月19日(水)の回収となります。あらかじめご了承ください。

●高島屋ギフトのし掛けサービス …8月8日(土)～8月16日(日)は休業とさせていただきます。

※納期が遅れる場合は、ユーザー様に事前連絡を入れます。

●のし掛け・包装サービス …8月8日(土)～8月16日(日)は休業とさせていただきます。

●大型家電・大型OA機器 …8月8日(土)～8月16日(日)は休業とさせていただきます。

◎ お問い合わせ:カウネットヘルプコール TEL:フリーダイヤル 0120-028-775
音声ガイダンスに従って、ご希望のダイヤルをプッシュしてください。ガイダンスの途中でのプッシュ操作も可能です。
(有料)050から始まる一部のIP電話からは、TEL:0985-68-3901
受付時間/月曜～土曜8:00～20:00(日曜・祝日・年末年始を除く)