2017 年 12 月 27 日

お客様各位

株式会社カウネット

歳末ジャンボキャンペーンにおける
お客様エントリー受付システムの設定不備に関するお詫びと再エントリーのお願い

平素はオフィス用品通販のカウネットをご利用頂き誠にありがとうございます。

また、12 月 1 日から 12 月 29 日に実施いたしております「歳末ジャンボキャンペーン」にご参加頂き重ねて御礼申し上げます。

さて、当該キャンペーンにおきまして、お客様エントリー受付システムの設定不備により、一定の期間においてエントリーされたお客様を特定できず、結果的にエントリーがなされていないといった事象が発生いたしました。

この度の不手際によりお客様にご迷惑をおかけいたしますこと、謹んでお詫び申し上げます。

つきましては、エントリー期間を以下のとおり延長させていただきますので、対象となるお客様には、**改めて以下の手順に沿って再エントリーをお願い申し上げます。**

＜事象と再エントリーについて＞

■エントリー漏れについて

・期間：**12 月 1 日（金）0 時から 12 月 4 日（月）13 時 20 分まで**

・対象：**上記の期間内にエントリーされたお客様**

・事象：お客様のエントリーが記録・保存されていませんでした。

※尚、この期間内のご注文情報は、問題なく記録・保存されております。

■再エントリーのお願い（エントリー漏れ期間中にエントリーされたお客様）

・**再エントリー受付期間：1 月 19 日（金）23 時 50 分まで**

・以下のリンクから、表示されたキャンペーンページのエントリーボタンを
クリック頂き、画面の案内に沿って選択頂ければ、再エントリーが完了します。

https://www.kaunet.com/kaunet/categoryshop/office/sitemap/KWf_CSfJumboCampaign.jsp

お手続きは以上となります。

今後このようなことが起こらないよう、再発防止に全力を尽くす所存でございますので、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

※お問い合わせ先：カウネット ヘルプコール ０１２０－０２８－７７５

０５０から始まる一部の IP 電話から（通話料は有料となります）０９８５－６８－３９０１

キャンペーン直通電話番号：０１２０－３４６－２９２

受付時間 午前 8 時～午後 8 時

（日曜・祝日・2017 月 12 月 30 日～2018 年 1 月 3 日除く）

以　上