

2019年9月9日

お客様各位

株式会社カウネットヘルプコール

0120-028-775

(8:00~20:00 : 日祝休み)

エプソン製スキャナー GT- S630/GT- F730 ACアダプター無償交換のお知らせ

日頃はカウネットをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社で販売しましたエプソン社製スキャナー「GT-S630/GT-F730」につきまして、一部商品のDCプラグ部（ACアダプターの本体接続部分のプラグ）に異臭・発煙を伴った発熱や変形が起り、お使いになれなくなる恐れがあることが判明しました。メーカーより対象のACアダプターの回収と無償交換をさせていただく旨の連絡を受けましたので、下記にご案内させていただきます。

つきましては、お客様のお手元に対象機種がございましたら、ご使用を中止いただき、大変お手数をおかけいたしますが、下記のフリーダイヤルにご連絡くださいますようお願い致します。同社において無償交換手続きをさせていただきます。

なお、詳細につきましては下記のフリーダイヤルへお問合せいただくかメーカーホームページをご確認いただきますようお願い申し上げます。

お客様には大変なご迷惑とご不便をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

■対象製品／カウネット商品番号／カウネット販売期間

商品番号	商品名	カウネット販売期間
41761410	エプソン スキャナGT-S630	2011/8/15~2012/9/15
41784457	エプソン スキャナ GT-F730	2011/8/15~2013/9/30

■対象 AC アダプターの確認方法

- ① AC アダプターの製造銘板に記載の部品番号（I. T. E. POWER SUPPLY の右側に記載）が「EADP-16CB B」であること
- ② AC アダプターの製造銘板に記載の製造年月が「2010年1月～2012年5月」であることの2つの条件がともに合致していれば対象のACアダプターに該当します。



① 部品番号
⇒EADP-16CB B

②製造年月:2010年1月(2010.01)～2012年5月(2012.05)

■対象製品の型番



GT-S630



GT-F730

■本件に関するお問い合わせ先

ACアダプターの製造銘板記載の①「部品番号」、②「製造年月」の2点を事前にお控えの上、下記窓口までお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

<エプソン スキャナー特別対応受付専用窓口>

フリーダイヤル：0120-92-6940（KDD Iフリーコール）

受付時間：09:00～17:30（土・日・祝日を除く）

ホームページ：https://cform.epson.jp/form5/pub/e999/scn_change_adapter

以上