

2019年10月1日更新

お客様各位

株式会社カウネット

消費税率変更に伴うお知らせ

拝啓 平素はカウネットをご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、2019年10月1日に実施の消費税率引き上げに関するお取り扱いにつきまして、以下の通りご案内いたします。

何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 消費税率の変更について

2019年9月30日までのご注文につきましては旧税率（8%）、
2019年10月1日以降のご注文分から新税率（10%）を適用いたします。

2. 消費税率の反映方法

カウネットでは、商品のお届け日にかかわらず、注文受付時の消費税率を適用いたします。

2019年9月30日までの注文受付分は、出荷タイミングが2019年10月1日以降となる商品についても、消費税率は旧税率となります。

10月1日以降の注文受付分より、軽減税率が適用されるものを除き、新税率となります。



3. 商品価格の表示方法

Webの商品画面では税込価格と税抜価格を表示するとともに、軽減税率対象商品と非課税対象商品について識別できるマーク画像を表示します。カート画面では税率毎の合計金額を表示します。

ご注文に対し値引きが適用される場合は、非課税商品→8%（軽減税率）商品→10%商品の順に値引きが適用されます。

また、カタログでは全て税抜価格を表示しています。税込価格および最新の価格はWebにてご確認ください。

4. 見積書・注文受付書（法人限定）・納品書・請求書の表示方法

注文受付時の消費税率を適用した、税込表示となります。

※10月以降の請求書には、旧税率（2019年9月受注分）と新税率が混在して表示される場合があります。

（新税率のうち軽減税率適用分については、○印にて区分表示致します。）

5. 返品時の対応方法

返品については納品書記載の税込金額で返品処理をいたします。

※例えば、9月に購入したものを、10月以降返品する場合は、旧税率で計算させていただきます。



6. 配送料無料基準額および配送料について

・送料無料となる1回のご注文金額は、2019年10月1日以降も1,000円（税込）となります。

・1回のご注文金額が1,000円（税込）未満の場合の配送料は、2019年9月30日までのご注文分は324円（税込）、10月1日以降のご注文分は330円（税込）となります。

7. よくあるご質問について

よくあるご質問についてまとめております。ご確認ください。

	質問	回答
1	最新の商品価格はどこで確認できますか？	最新の商品価格は、WEBの商品画面で税込価格と税抜価格を表示します。 ※カタログの価格は、最新でない場合がございます。最新の価格については、WEBをご覧ください。
2	「非課税品」及び「食品等の軽減税率対象商品」は、どこを見ればわかりますか？	2019年10月1日以降、軽減税率対象品・非課税対象品は、WEBの商品情報欄にピクト表示を行います。  
3	飲食料品と飲食料品以外のものが一体（組合せ）で販売されている商品は、何%の消費税率が適用されますか？	一体資産については、一定の条件に該当する場合の消費税率は8%、該当しない場合は10%となります。 ※一体資産とは、軽減税率の適用対象である飲食料品（酒類を除く）と飲食料品以外の商品とが一体として販売されるもの（その一体資産の価格のみが提示されているものに限り。）をいいます。
4	消費増税前に注文した商品の消費税率はどうなりますか？	商品のお届け日にかかわらず、注文受付時の消費税率を適用いたします。 (2019年9月30日までのご注文受付分は、出荷タイミングが2019年10月1日以降となりましても、消費税率は旧税率となります。)
5	消費増税前に購入した商品を増税後に返品した場合の返品金額はどうなりますか？	ご注文時の金額(税率)にて、返品対応を致します。 ※返品可能な商品の場合に限りです。商品、サービスによって返品を承れない場合がございます。
6	納品書・請求書では、税率別の金額はどのように表示されますか？	納品書・請求書の明細行には税率を表示するとともに、軽減税率適用分にはその旨が分かるように表示を行います。また、合計金額においては、税率毎の合計金額も表示します。
7	ポイント値引きはどうなりますか？	2019年10月1日から「ポイント制度」の内容が一部変更になりました。税抜金額での値引きでしたが、10月1日からは『ご購入金額(税込)100円=1ポイント付与』、『100ポイント=100円を当月締めのご請求金額(税込)から値引』と致します。
8	クレジットカードで支払った場合、キャッシュレス支払いのポイント還元は受けられますか？	当社は、キャッシュレス・ポイント還元事業の対象企業ではございません。

『カウネットヘルプコール』☎ 0120-028-775

音声ガイダンスに従って、ご希望のダイヤルをプッシュしてください。

ガイダンスの途中でのプッシュ操作も可能です。

(050 で始まる一部の IP 電話から：0985-68-3901 (通話料は有料))

(受付時間午前 8 時 00 分～午後 8 時 00 分、日・祝日・年末年始を除く)

※番号はおかけ間違いのないようご注意ください。