

2019年11月11日

お得意様各位

株式会社カウネットヘルプコール

0120-028-775

(8:00~20:00 : 日祝休み)

キングジム製「テプラ」Grand WR1000付属  
ACアダプター無償交換のお知らせ

日頃はカウネットをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社で販売しましたキングジム社製キングジム社製「テプラ」Grand WR1000につきまして、一部商品のDCプラグ部（テプラ本体との接続部分）が稀に発熱・発煙し、発火に至る可能性があることが判明したため、メーカーより対象のACアダプターの回収と無償交換をさせていただく旨の連絡を受けました。

つきましては、お客様のお手元に対象機種がございましたら、ご使用を中止いただき、大変お手数をおかけいたしますが、下記のフリーダイヤルにご連絡くださいますようお願い致します。同社において無償交換手続きをさせていただきます。

なお、詳細につきましては下記のフリーダイヤルへお問合せいただくかメーカーホームページをご確認いただきますようお願い申し上げます。

お客様には大変なご迷惑とご不便をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

■対象製品／カウネット商品番号／カウネット販売期間

商品番号	商品名	カウネット販売期間
41766217	ラベルライター テプラグランド WR1000	2011/8/15~2019/11/6

■交換対象となる AC アダプタが付属されたラベルプリンターの確認方法

ラベルプリンター品番	WR1000
シリアル番号 (ラベル)	1G1001001 ~ 1L6009930



**シリアル番号**  
下5桁 01001~09930

■交換対象となる AC アダプタの確認方法

- ・「テプラ」 Grand WR1000 に付属の AC アダプタであり、品番が「AS2437」であること。
- ・シリアル番号の先頭二桁が、11~13 であること。

※シリアル番号の先頭二桁が14以降、及び下記該当箇所に刻印がなく、AC アダプタ本体の側面にバーコードラベルの貼られている AC アダプターは対象外です。

品番	AS2437
シリアル番号 (刻印)	110101C ~ 131231C

**シリアル番号：先頭2桁 11 ~ 13**



**品番：AS2437**



■新しい AC アダプター (交換対象外)

- ・新しい AC アダプターは該当箇所にシリアル番号の刻印がなく、AC アダプター本体の側面にバーコードラベルが貼られています。
- ・新しい AC アダプターにはラベル表示に「LEI」の文字があります。



## ■交換のお申込み手順

### ▶インターネットからのお申込み

交換お申込みフォームよりお申込みいただけます。

<https://www.kingjim.co.jp/news/detail/203.html>

上記、重要なお知らせ内にある「交換お申込みフォームから」お申込みいただきますと、新しいACアダプター本体を無償でお届けいたします。新しいACアダプターが到着後に、同封の送り状をご使用いただきお手元の「①ACアダプター本体」のみをご返送ください。

なお、「②電源コード」には不具合はなく交換対象とはなっておりません。ご返送いただきますとテプラ本体の使用ができなくなりますのでご注意ください。

## ■本件に関するお問い合わせ先

<株式会社キングジム お客様相談室>

フリーダイヤル 0120-79-8107

受付時間：9:00～17:30（土日祝日を除く）

携帯電話からの場：0570-06-4759

FAX からの場合：0120-79-8102

※携帯電話の場合、通話料はお客様のご負担となります。

ホームページ：<https://www.kingjim.co.jp/news/detail/203.html>

以上

『カウネットヘルプコール』☎ 0120-028-775

音声ガイダンスに従って、ご希望のダイヤルをプッシュしてください。

ガイダンスの途中でのプッシュ操作も可能です。

(050 で始まる一部の IP 電話から：0985-68-3901（通話料は有料）)

(受付時間午前 8 時 00 分～午後 8 時 00 分、日・祝日・年末年始を除く)

※番号はおかけ間違いのないようご注意ください。