

2020年3月6日

お客様各位

株式会社カウネット

**エステー社製「消臭力 トイレ用 クエン酸プラス リフレッシュミントの香り」
製品自主回収のお知らせ**

日頃はカウネットをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社で販売いたしました、エステー社製「消臭力 トイレ用 クエン酸プラス リフレッシュミントの香り」の一部製品において、香料成分の一部が使用時に変化し、稀に香りが変調する場合がありますことが判明いたしました。

メーカーより該当製造番号の製品について、自主回収させていただく旨の連絡を受けましたので、下記にご案内させていただきます。

つきましては、該当製品をご使用いただいているお客様は、大変お手数をおかけいたしますが、下記でございます対象製造番号をご確認のうえ、下記のお問合せ先までご連絡くださいようお願い申し上げます。同社にて返品対応等をさせていただきます。

なお、詳細につきましては下記のメーカーフリーダイヤルへお問合せいただくかメーカーホームページ (<https://www.st-c.co.jp/>) をご確認くださいようお願い申し上げます。

お客様には大変なご迷惑とご不便をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

■対象製品／カウネット商品番号／カウネット販売期間

商品番号	商品名	カウネット販売期間
46302007	トイレの消臭力 クエン酸プラス リフレッシュミント	2019年10月17日～2020年3月2日
46302045	トイレの消臭力 クエン酸プラス リフレッシュミント×4	

※カタログ掲載頁 1037 頁 (37 号)

■対象製造番号

(K で始まる 6 桁の製造番号の製品)



対象製品



※底面確認時は液体こぼれにご注意ください

※該当製造番号の製品においても、不快なニオイと感じない場合はそのままご利用いただけます。

※該当製造番号以外の製品については、問題ないことを確認しておりますので、本件の対象外となります。

※「リフレッシュメントの香り」以外の「クエン酸プラス」シリーズ製品は、対象外となります。

■回収方法

回収対象製品がお手元にある場合には、下記のエステー株式会社回収受付センターまでご連絡をお願いいたします。受付後、順次、同社よりお客様へ回収キットをお届けいたしますので、お手元の対象製品をご返送くださいますようお願いいたします。内容が確認でき次第、同社より製品代金相当の QUO カードを送付いたします。

■本件に関するお問い合わせ先

- ・電話でのお問い合わせ
エステー株式会社 回収受付センター
フリーダイヤル 0120-147-288
受付時間 9：00～17：00（土・日・祝日を除く）

以上