

令和2年3月17日

お客様各位

株式会社カウネット

【組立てサービス付き家具】一部エリアでのお届け納期遅延について

拝啓 平素はカウネットをご利用いただき誠にありがとうございます。

現在、組立てサービス付き家具のご注文を多数承っており、3月下旬から4月上旬のお届けにおきまして、配送が大変込み合っております。

そのため、配送エリアによってはご希望日通りのお届けができず、お客様にご迷惑をおかけする場合がございます。

誠に申し訳ございませんが、該当するお客様には別途ご連絡を致しますので、何卒、ご了承賜りますようお願い申し上げます。

- ・WEBにてご注文の際、お届け予定日として、**所定の最短のお届け日が表示**されますが、配送の混雑に伴い、**配送エリアによっては、実際のお届け日が表示のお届け予定日より先の日付**になる場合がございます。

その場合には、お客様へTELまたはFAXにて、確定のお届け日をご連絡致します。

当社といたしましても、ご注文の増加に伴うお届け日の遅延を軽減すべく、最善を尽くしてまいりますので、お早めのご注文を承りますようお願い申し上げます。

敬具

『カウネットヘルプコール』☎ 0120-028-775

音声ガイダンスに従って、ご希望のダイヤルをプッシュしてください。

ガイダンスの途中でのプッシュ操作も可能です。

(050で始まる一部のIP電話から：0985-68-3901（通話料は有料）)

(受付時間午前8時00分～午後8時00分、日・祝日・年末年始を除く)

※番号はおかけ間違いのないようご注意ください。