

2020 年 5 月 13 日

お客様各位

株式会社カウネット

緊急事態宣言に伴う対応について

拝啓 平素はカウネットをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染拡大に伴う政府発令の緊急事態宣言の期間中ではございますが、当社としては、一部サービスを除き、現状通りのサービスを継続させていただいております。また、今後再開するサービスについては、再開時期を順次お知らせいたします。

お客様にはご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、状況により変更があった場合は、速やかにお知らせいたします。

敬具

記

<ご提供可能な主なサービス>

サービス	Web 注文	FAX 注文
一般商品（お客様組立て家具含む）	○	○
組立てサービス付き家具	○（注）	○（注）
お取り寄せ品	○	○
直送品	○	○
かうねっと工房	○	○
リターン式リサイクルトナーカートリッジ	（FAX のみのサービス）	○

（注）組立てサービス付き家具につきましては、6 月 2 日（火）以降のお届け分について、ご注文の受付をしております。

なお、緊急事態宣言の期間変更によっては以下の通りの対応とさせていただく予定です。

- ① 緊急事態宣言が前倒しで解除された場合、該当地区における 5 月末までお届け分のご注文再開時期につきましては、配送の準備が整い次第、改めて当社ホームページ上でお知らせさせていただきます。また該当地区において既にいただいたご注文で 5 月末までのお届けを希望されるお客様は、カウネットヘルプコールまでお問い合わせ下さい。可能な範囲で対応させていただきます。
- ② 緊急事態宣言がさらに延長された場合など、状況によっては、お届け予定日が遅れる可能性がありますのでご了承願います。

※以下のサービスはご注文受付を停止させていただいています。（再開時期については改めてお知らせいたします。）

- ・オフィスプランニングサービス
- ・お取り寄せ見積りサービス
- ・大型家電・大型 OA 機器等

<ご利用可能な主なお問合せ窓口（電話）>

お問合せ先	TEL
カウネットヘルプコール	0120-028-775 「050」から始まる一部の IP 電話からは TEL0985 - 68-3901（通話料は有料）
家具選び相談コール	0120-820-776
かうねっと工房相談コール	0120-567-948

※オフィスプランニングサービスおよびリサイクルトナーサービスセンターは、お問合せの受付を停止させていただいております。

※現在、お電話がつながりにくくなっております。ご迷惑をお掛けします事を深くお詫び申し上げます。

※メール（info@kaunet.com）によるお問合せについては、順次対応致しておりますが、返信を差し上げるまでに、お日にちを頂戴しております。

<メールアドレスのご登録およびご登録メールアドレス確認のお願い>

新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、関連する商品やサービスなど重要なお知らせを皆様にメールでお伝えしております。

メールアドレスをご登録いただいていないお客様や、ご登録いただいておりますメールアドレスにメールをお届けできないお客様には、お知らせをお伝えできずご迷惑をおかけすることがございます。

まだご登録いただいていないお客様は、メールアドレスのご登録を、すでにご登録いただいておりますお客様は、今一度、ご登録いただいておりますメールアドレスのご確認をお願いいたします。

メールアドレスのご登録、ご確認の方法につきましては、下記の FAQ をご参照下さい。

https://faq.kaunet.com/app/answers/detail/a_id/1043#corporation

以上