

2020年5月27日

お客様各位

株式会社カウネット

緊急事態宣言解除に伴う対応について

拝啓 平素はカウネットをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

当社は、緊急事態宣言の期間中も、働いているお客様を支える役割を担うために、一部を除きサービスを継続させていただいておりましたが、この度、同宣言が解除されたことに伴い、停止しておりました一部サービスにつきましても準備が整い次第、順次再開していきます。

敬具

記

<ご提供中のサービス>

サービス	Web 注文	FAX 注文
一般商品（お客様組立て家具含む）	○	○
組立てサービス付き家具	○（注）	○（注）
お取り寄せ品	○	○
直送品	○	○
かうねっと工房	○	○
リターン式リサイクルトナーカートリッジ	（FAX のみのサービス）	○

（注）組立てサービス付き家具につきましては、6月2日（火）以降のお届け分について、ご注文の受付をしております。また、感染予防の観点から納品時のお客様の安全を確保するための確認をさせていただくことから、ご注文からお届けまでの期間が従来（最短3日）よりも長くなる場合がございますので、ご了承をお願いいたします。

<現在停止中のサービス再開日>

サービス	再開日
オフィスプランニングサービス	6月2日
お取り寄せ見積りサービス	
大型家電・大型OA機器	

※状況により変更があった場合は、速やかにお知らせいたします。

<お問い合わせ先>

カウネットヘルプコール 0120-028-775

「050」から始まる一部のIP電話からは

TEL0985 - 68-3901（通話料は有料）

※現在、お電話がつながりにくくなっております。ご迷惑をお掛けします事を深くお詫び申し上げます。

※メール（info@kaunet.com）によるお問合せについては、順次対応致しておりますが、返信を差し上げるまでに、お日にちを頂戴しております。

<メールアドレスのご登録およびご登録メールアドレス確認のお願い>

新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、関連する商品やサービスなど重要なお知らせを皆様にメールでお伝えしております。

メールアドレスをご登録いただいていないお客様や、ご登録いただいておりますメールアドレスにメールをお届けできないお客様には、お知らせをお伝えできずご迷惑をおかけすることがございます。

まだご登録いただいていないお客様は、メールアドレスのご登録を、すでにご登録いただいておりますお客様は、今一度、ご登録いただいておりますメールアドレスのご確認をお願いいたします。

メールアドレスのご登録、ご確認の方法につきましては、下記のFAQをご参照下さい。

https://faq.kaunet.com/app/answers/detail/a_id/1043#corporation

以上