

2021 年 4 月 14 日

お客様各位

株式会社カウネット

**【9 時 30 分現在復旧済み】4 月 14 日朝一時的にカウネット Web サイトが
ご利用いただけなかった件のお詫び**

平素はカウネットをご利用いただきましてありがとうございます。

本日システムのハード障害が発生し、そのため 8 時 54 分から 9 時 30 分の間、カウネット Web サイトにアクセスできない状況となりお客様からのご注文をお受けできない状態になっておりました。

お客様のご利用に大きな支障をきたしてしまい、大変なご迷惑をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

9 時 30 分以降は、ご利用に支障はございませんのでご安心ください。

不明点等ございましたらカウネットヘルプコールまでお問い合わせ下さい。

『カウネットヘルプコール』☎ 0120-028-775

音声ガイダンスに従って、ご希望のダイヤルをプッシュしてください。

ガイダンスの途中でのプッシュ操作も可能です。

(050 で始まる一部の IP 電話から：0985-68-3901（通話料は有料）)

(受付時間午前 8 時 00 分～午後 8 時 00 分、日・祝日・年末年始を除く)

※番号はおかけ間違いのないようご注意ください。