

ゴールデンウィーク期間中の『商品お届け』についてのご案内

日頃はカウネットをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
 ゴールデンウィーク期間中の商品お届けスケジュールについて、ご案内申し上げます。
 ご不便をおかけしますがご注文の際には、下記のスケジュールをご確認の上ご利用いただけますよう、よろしくお願い申し上げます。

■『一般商品』のお届け

※配送エリアについては2021年第38号カタログP.1284をご覧ください。

●当日配送エリアのお届け

※連休明けは、荷量増加のため、配送遅延の可能性とお届け日が一部、前後する場合がございます。

ご注文日/時刻	お届け日の指定がない場合の商品お届け	注意事項
4月30日(金) 午前11時まで	4月30日(金)	通常どおりのお届け
午後6時まで		
5月1日(土) 午前11時まで	5月1日(土)	5月1日(土)~5月5日(水)のお届け指定可能
午後6時まで	5月6日(木)	5月2日(日)~5月5日(水)のお届け指定可能
5月2日(日)~5月5日(水) -		5月2日(日)~5月5日(水)はご注文受付のみ
5月6日(木) 午前11時まで	5月7日(金)	通常どおりのお届け(荷量増加のため、配送遅延の可能性とお届け日が前後する場合があります)
午後6時まで		

※土・日・祝日もお届け日に指定していただくことができます。

●翌日配送エリアのお届け

※連休明けは、荷量増加のため、配送遅延の可能性とお届け日が一部、前後する場合がございます。

ご注文日/時刻	お届け日の指定がない場合の商品お届け	注意事項
4月30日(金) 午後6時まで	5月6日(木)	5月1日(土)~5月5日(水)のお届け指定可能
5月1日(土) 午後6時まで	5月7日(金)	5月2日(日)~5月5日(水)のお届け指定可能
5月2日(日)~5月5日(水) -		5月2日(日)~5月5日(水)はご注文受付のみ
5月6日(木) 午後6時まで		通常どおりのお届け(荷量増加のため、配送遅延の可能性とお届け日が前後する場合があります)

※土・日・祝日もお届け日に指定していただくことができます。

●沖縄本島エリアのお届け

※連休明けは、荷量増加のため、配送遅延の可能性とお届け日が一部、前後する場合がございます。

ご注文日/時刻	お届け日の指定がない場合の商品お届け	注意事項
4月30日(金) 午後6時まで	5月6日(木)	5月3日(月)~5月5日(水)のお届け指定可能
5月1日(土) 午後6時まで	5月10日(月)	5月4日(火)~5月5日(水)のお届け指定可能
5月2日(日)~5月5日(水) -		5月2日(日)~5月5日(水)はご注文受付のみ
5月6日(木) 午後6時まで		通常どおりのお届け(荷量増加のため、配送遅延の可能性とお届け日が前後する場合があります)

※土・日・祝日もお届け日に指定していただくことができます。

■『組立てサービス付き家具(オーダーシートA)』のお届け

家具専門配送員による組立て&設置サービス付きの商品です。

※新型コロナウイルス感染予防の観点から納品時のお客様の安全を確保するための確認をさせていただくことにより、ご注文からお届けまで期間が従来(最短3営業日)よりも長くなる場合がございますので、予めご了承をお願いいたします。

※ご注文、お届けについての詳細は、2021年第38号カタログP.1286をご覧ください。

※お客様組立て家具(オーダーシートB※当日配送不可)は、上段の『一般商品』のお届け欄をご確認ください。

(お客様組立て家具についての詳細は、2021年第38号カタログP.1284をご覧ください)

●3日後配送エリア(北海道・沖縄本島エリア以外)のお届け

ご注文日/時刻	お届け日の指定がない場合の商品お届け	注意事項
4月26日(月) 午後4時まで	4月30日(金)	通常通りのお届け
4月27日(火) 午後4時まで	5月6日(木)	
4月28日(水) 午後4時まで	5月7日(金)	
4月29日(木)~4月30日(金) 午後4時まで	5月10日(月)	4月29日(木)はご注文受付のみ
5月1日(土)~5月5日(水) -		5月1日(土)~5月5日(水)はご注文受付のみ
5月6日(木) 午後4時まで	5月11日(火)	通常通りのお届け(荷量増加のため、配送遅延の可能性あり)

●北海道・沖縄本島エリアのお届け

※エリアによっては表記の日程以降のお届けとなる場合や別途配送費用をご負担いただく場合がございます。

該当する場合は、事前にカウネットよりご連絡させていただきます。

ご注文日/時刻	お届け日の指定がない場合の商品お届け	注意事項
4月22日(木) 午後4時まで	4月30日(金)	通常通りのお届け
4月23日(金) 午後4時まで	5月6日(木)	
4月24日(土)~4月25日(日) -		4月24日(土)~4月25日(日)はご注文受付のみ
4月26日(月) 午後4時まで	5月7日(金)	
4月27日(火) 午後4時まで	5月10日(月)	
4月28日(水) 午後4時まで	5月11日(火)	
4月29日(木)~4月30日(金) 午後4時まで	5月12日(水)	4月29日(木)はご注文受付のみ
5月1日(土)~5月5日(水) -		5月1日(土)~5月5日(水)はご注文受付のみ
5月6日(木) 午後4時まで	5月13日(木)	通常通りのお届け(荷量増加のため、配送遅延の可能性あり)

■『お取り寄せ品』のお届け

※一部メーカーによっては納期が遅れる場合がございます。

●通常配送エリア(北海道・沖縄本島エリア以外)のお届け

ご注文日/時刻	お届け日の指定がない場合の商品お届け	注意事項
4月22日(木)	午後6時まで	4月27日(火) 通常通り
4月23日(金)、4月24日(土)	午後6時まで	4月30日(金)
4月25日(日)~4月27日(火)	午後6時まで	5月6日(木) 4月25日(日)は、ご注文受付のみ
4月28日(水)	午後6時まで	5月7日(金)
4月29日(木)~5月1日(土)	午後6時まで	5月10日(月) 4月29日(木)は、ご注文受付のみ
5月2日(日)~5月5日(水)	-	5月11日(火) 5月2日(日)~5月5日(水)は、ご注文受付のみ
5月6日(木)	午後6時まで	通常通り

●北海道エリアのお届け

ご注文日/時刻	お届け日の指定がない場合の商品お届け	注意事項
4月22日(木)	午後6時まで	4月28日(水) 通常通り
4月23日(金)、4月24日(土)	午後6時まで	4月30日(金)
4月25日(日)~4月27日(火)	午後6時まで	5月6日(木) 4月25日(日)は、ご注文受付のみ
4月28日(水)~5月1日(土)	午後6時まで	5月10日(月) 4月29日(木)は、ご注文受付のみ
5月2日(日)~5月5日(水)	-	5月12日(水) 5月2日(日)~5月5日(水)は、ご注文受付のみ
5月6日(木)	午後6時まで	通常通り

●沖縄本島エリアのお届け

ご注文日/時刻	お届け日の指定がない場合の商品お届け	注意事項
4月21日(水)	午後6時まで	4月27日(火) 通常通り
4月22日(木)	午後6時まで	4月30日(金)
4月23日(金)~4月27日(火)	午後6時まで	5月6日(木) 4月25日(日)は、ご注文受付のみ
4月28日(水)	午後6時まで	5月10日(月)
4月29日(木)~5月1日(土)	午後6時まで	5月11日(火) 4月29日(木)は、ご注文受付のみ
5月2日(日)~5月5日(水)	-	5月13日(木) 5月2日(日)~5月5日(水)は、ご注文受付のみ
5月6日(木)	午後6時まで	通常通り

■『カウネットオフィスプランニングサービス』のレイアウトサービスについて

オフィスの新設・移転やリニューアルの際に発生する様々な業務をトータルにサポートいたします。(2021年家具カタログP.278~)

ご依頼日/時刻	ご提案日	注意事項
4月30日(金)	午後2時まで 午後2時以降	5月6日(木) 通常通り
5月1日(土)~5月5日(水)	-	5月7日(金) 5月1日(土)~5月5日(水)はご依頼の受付のみ
5月6日(木)	午後2時まで 午後2時以降	5月10日(月)
5月7日(金)	午後2時まで 午後2時以降	5月11日(火) 通常通り

※商品のご注文及びお届けに関しましては、組立てサービス付き家具と同じスケジュールになります。

カウネットオフィスプランニングサービスのお問合わせ(TEL:フリーダイヤル 0120-820-518)
受付時間:月曜日~金曜日 9:00~17:00 (土曜・日曜・祝日を除く)

■『各種サービス・商品』のお届け(サービスによりお届け日が異なります。)

●かうねっと工房・カウネットフラワーギフト

※4月29日(木)、5月1日(土)~5月5日(水)は休業とさせていただきます。

※各商品のゴールデンウィーク期間中のお届けに関しましては、かうねっと工房サービスセンターにお問い合わせください。

かうねっと工房サービスセンター(TEL:フリーダイヤル 0120-567-948) 受付時間:月曜日~金曜日 9:00~18:00 (土曜・日曜・祝日を除く)

●トナーカートリッジリサイクルサービス(リターン方式)・・・4月29日(水)、5月1日(土)~5月5日(水)は休業とさせていただきます。

●大型家電・大型OA機器・・・4月29日(木)、5月1日(土)~5月5日(水)は休業とさせていただきます。

●カウネットギフトのし掛けサービス・・・4月29日(木)、5月1日(土)~5月5日(水)は休業とさせていただきます。

●のし掛け・包装サービス・・・4月29日(木)、5月1日(土)~5月5日(水)は休業とさせていただきます。

※納期が遅れる場合は、事前連絡をさせていただきます。

◎ お問合わせ:カウネットヘルプコール TEL:フリーダイヤル 0120-028-775
音声ガイダンスに従って、ご希望のダイヤルをプッシュしてください。ガイダンスの途中でのプッシュ操作も可能です。
(有料)050から始まる一部のIP電話からは、TEL:0985-68-3901
受付時間/月曜~土曜8:00~20:00(日曜・祝日・年末年始を除く)