

2021年5月19日

お客様各位

株式会社カウネットヘルプコール

0120-028-775

(8:00~20:00 : 日祝休み)

トンボ鉛筆製「モノ砂消しゴム」メーカーによる自主回収のお知らせ

日頃はカウネットをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、トンボ鉛筆製「モノ砂消しゴム」に金属破片が混入していることが判明しました。カウネットにて取り扱っている異物混入おそれのある下記製品の販売の一時停止と、メーカーより対象の商品を無償にて回収・交換する旨の連絡がございましたので、下記にご案内させていただきます。

つきましては、お客様のお手元に対象商品がございましたら、ご使用を中止いただき、大変お手数をおかけいたしますが、下記のお問い合わせ先をご確認の上、無償での回収・交換手続きを行っていただきますようお願い申し上げます。

なお、詳細につきましては下記のメーカー問合せ窓口までお問合せいただくか、メーカーホームページをご確認いただきますようお願い申し上げます。

お客様には大変なご迷惑とご不便をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

■対象製品／カウネット商品番号／カウネット販売期間

カウネット品番	商品名	カウネット販売企画
4287-1309	モノ砂消しゴム	2018/5/1~2021/5/14



回収対象製品は JAN コード記載面に「紙マーク」があるものです。

モノ砂消しゴムの回収対象品



非回収対象品



■回収にご協力いただく返送方法

お客様より下記メーカーフリーダイヤルまたはQRコードより申し込みを頂く。



現品回収:メーカーより回収用の封筒と検査済み交換品をお届けします。お手元商品を箱に入れ、ご返送ください。

■本件に関するお問い合わせ・受付方法

株式会社トンボ鉛筆 お客様相談室



フリーダイヤル : 0120-834198

受付時間 : 平日 10:00~12:00 13:00~15:00

ホームページ : <https://www.tombow.com/notice/210517/>

以上