

2021年5月28日

お客様各位

株式会社カウネット

伊藤園・伊藤忠ミネラルウォーターズ株式会社
「PET エビアン 330ml」自主回収のお知らせ

日頃はカウネットをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

このたび、弊社で販売いたしました、伊藤園・伊藤忠ミネラルウォーターズ株式会社が輸入しております「PET エビアン 330ml」の一部商品において、香味不良が判明しました。健康への潜在的な影響を防ぐため、対象商品を自主回収させていただく旨メーカーより連絡を受けましたので、下記にご案内させていただきます。

つきましては、お客様のお手元に対象商品がございましたら、大変お手数をおかけいたしますが、下記のお問合せ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

詳細につきましては下記のフリーダイヤルへお問合せいただきますようお願い申し上げます。

お客様には大変なご迷惑とご不便をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

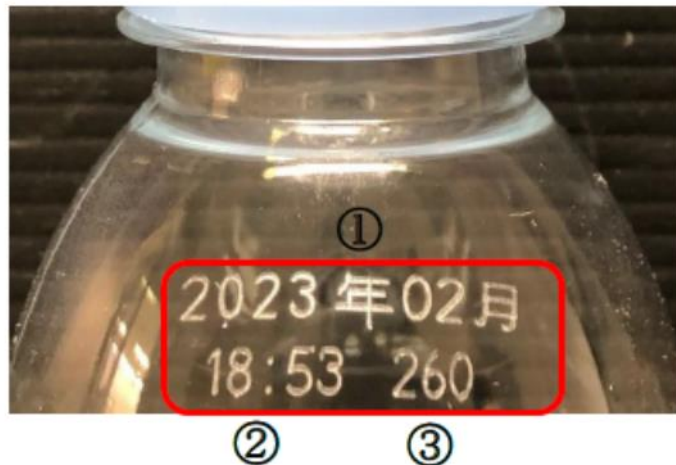
■対象製品／カウネット商品番号／カウネット販売期間

商品番号	商品名	販売期間
5209-4088	エビアン 330ml 24本入	2021年4月10日～5月6日
5026-6418	エビアン 330ml 24本入×2	
4108-0788	エビアン 330ml 24本入×3	

※2021年（38号）年刊版、p771掲載

内、キャップの下部に記載されている「賞味期限」が下記に該当するもの。

「PET エビアン 330ml (JAN: 3068320111735) の①「2023年02月」の製品のうち、賞味期限の下に記載の製造時間が②「18:43」～「19:29」、かつ③ロット番号が「260」のもの。



■商品回収に関するお願い

お客様におかれましては、該当する商品がございましたら、お手数ですが下記の方法でご送付いただきたくお願い申し上げます。

下記送付先に料金着払いにて商品をご送付ください。メーカーより製品代金相当のQUOカードを送付させていただきます。尚、ご送付の際にはお客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号を必ずご記入いただきまようお願い申し上げます。

<送付先>

住所：〒421-0516 静岡県牧之原市女神 21

宛先：株式会社伊藤園 静岡相良工場「お客様受付センター係」

電話番号：0120-80-3629

■本件に関するお問い合わせ先

株式会社伊藤園 お客様受付センター

電話：フリーダイヤル 0120-80-3629 平日の午前 10 時から午後 4 時まで

※個人情報のお取り扱いについて

お預かりした個人情報は、株式会社伊藤園が適切に管理し、本件以外の目的には使用せず、対応終了後全て破棄いたします。

以上