

2022年1月12日

お客様各位

株式会社カウネット

アマノ製「タイムレコーダー」に関するお知らせ

日頃はカウネットをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社で販売いたしました、アマノ株式会社の「タイムレコーダー『MX-1000 / MX-3000』」において、一部製品に、ご使用によっては故障する可能性があることが判明いたしました。メーカーより該当製造番号の製品について、無償で交換させていただく旨の連絡を受けましたので、下記にご案内させていただきます。

つきましては、お客様のお手元に対象製品(号機)がございましたら、大変お手数ではございますが、下記の受付窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。同社にて無償交換手続きをさせていただきます。

なお、詳細につきましては下記のフリーダイヤルへお問合せいただくかメーカーホームページをご確認いただきますようお願い申し上げます。

お客様には大変なご迷惑とご不便をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

■対象商品／カウネット商品番号／カウネット販売期間

商品番号	商品名	カウネット販売期間
3173-1164	タイムレコーダーMX-1000	2021年10月1日～2021年12月22日
3173-1157	タイムレコーダーMX-3000	

■対象製造番号

製造番号：MX-1000:004766～005620

MX-3000:002475～002693

■製造番号確認方法



■お問い合わせ先

<アマノ株式会社 受付窓口>

専用サイト: https://amano.inboundtools.com/mxreception_202201

専用フリーダイヤル: 0120-05-6018

受付: 月曜～金曜(土、日、祝日、弊社休業日を除く)

9:00～12:00 13:00～17:00

以上